

# CAFE ALMA

## תקנון פעילות

### 1. כללי

- 1.1. עלמה הדיבור בע"מ, ח.פ. 516473394 ("החברה" ו/או "עורכת הפעילות"), מפעילת רשת מסעדות קפה עלמה ("הרשת"), מקיימת פעילות דיגיטלית ברשתות החברתיות, בהתאם לכללים ולקריטריונים המפורטים בתקנון זה ("הפעילות").
- 1.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 1.3. כל ההתייחסויות בתקנון הכתובות בלשון זכר הן לנוחיות בלבד והן מתייחסות, באותה מידה בדיוק, לזכר ולנקבה כאחד.

### 2. הגדרות

- 2.1. "הפרס": כהגדרתו ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5 להלן.
- 2.2. "זוכה": משתתף אשר עמד בכל תנאי ההשתתפות, נבחר על ידי עורכת הפעילות והוכרז כזוכה.
- 2.3. "משתתף": כל אדם בגיר שמלאו לו 18 שנים, אשר עומד בכל תנאי הפעילות וממלא אחר הוראות התקנון.
- 2.4. "נכסי הדיגיטל של החברה": אתר האינטרנט של החברה ו/או של הרשת, ו/או העמודים הרשמיים של החברה ושל חברות קשורות לחברה ועסיקה, ברשתות החברתיות פייסבוק, אינסטגרם וטיקטוק, וכל עמוד ברשת חברתית נוספת, ככל שיהיה לחברה או לחברות הקשורות לחברה, כולם או חלקם.
- 2.5. "עורכת הפעילות": עלמה הדיבור בע"מ.
- 2.6. "עמוד האינסטגרם של החברה": העמוד הרשמי של קפה עלמה באינסטגרם, תחת השם: @cafealma | קפה עלמה [https://www.instagram.com/cafealma.il].

### 3. הפעילות

- 3.1. הפעילות הינה תחרות נושאת פרסים, במסגרתה המשתתפים יוכלו לזכות בפרס, כהגדרתו בתקנון זה, ובהתאם להנחיות תקנון זה.
- 3.2. על מנת להשתתף בפעילות, על המשתתפים לבצע את השלבים הבאים:
  - 3.2.1. להגיע לאחד מסניפי רשת קפה עלמה, ולהזמין את המנה "שעת התה";
  - 3.2.2. לצלם תמונה ו/או סרטון מהסניף בשילוב המנה, ולשתף אותו בסטורי אינסטגרם, בשילוב פרט מידע מעניין על עצמם;
  - 3.2.3. לתייג בסטורי את עמוד האינסטגרם של החברה, כהגדרתו בתקנון זה.
- 3.3. ההשתתפות בפעילות מותנית בעמידה בכל שלבי ההשתתפות ובהסכמה מלאה לתקנון זה.
- 3.4. עבור כל משתתף, תותר ההשתתפות בפעילות באמצעות פרופיל משתמש אחד ברשת אינסטגרם בלבד.
- 3.5. ההשתתפות בתחרות הינה אישית. בעל פרופיל המשתמש ברשת האינסטגרם שממנו הועלה התוכן הרלוונטי, והוא בלבד, ייחשב כמשתתף לצרכי פעילות זו, לרבות לשם זכייה בפעילות, וזאת גם במקרה שבו יופיעו בתוכן שהועלה במסגרת הפעילות מספר משתתפים.

### 4. תקופת הפעילות

- 4.1. הפעילות תיערך בין התאריכים 19.1.2025 בשעה 16:00 (ובכל מקרה לאחר פרסום פוסט תחילת הפעילות בעמוד האינסטגרם של החברה), ועד ליום 15.2.2025 בשעה 23:00 (להלן: "תקופת הפעילות").
- 4.2. החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להקדים, להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות בהודעה אשר תתפרסם בעמוד האינסטגרם של החברה.

### 5. הפרס

- 5.1. הזוכה בתחרות יזכה בזוג כרטיסי טיסה ללונדון, למימוש במהלך שנת 2025.

- 5.2 רכישת ומימוש כרטיסי הטיסה ייעשה בתיאום עם חברת So Media (להלן: "סו מדיה"), או כל גורם אחר עליו תורה החברה, בתאריכים כפי שיוצעו לזוכה על-ידי סו מדיה או על-ידי הצד השלישי בהתאם להוראות החברה, ובהתאם לאמור בתקנון זה. במקרה שבו הזוכה לא יוכל ו/או לא יהיה מעוניין לממש את הפרס כאמור לעיל, תפעל החברה כאמור בסעיפים 6.6 עד 6.9 להלן, בהתאם לשיקול דעתה.
- 5.3 בכל מקרה, מחירו הכולל של הפרס לא יעלה על סך של 5,000 ש"ח.
- 5.4 מובהר כי החברה אינה אחראית במקרה שבו הטיסה נדחתה ו/או בוטלה, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שבו נבצר מהזוכה להגיע לטיסה, מכל סיבה שהיא.

## 6. אופן בחירת הזוכה בתחרות

- 6.1 בתום תקופת התחרות יועברו התכנים המשתתפים בתחרות לצוות שופטים מטעם החברה.
- 6.2 צוות השופטים יעבור על כל התכנים אשר פורסמו על ידי משתתפי הפעילות. התוכן שבו התמונה ופרט המידע המעניינים והמקוריים ביותר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של צוות השופטים מטעם החברה, יוכרז כזוכה ויזכה את בעליו בפרס.
- 6.3 החלטת צוות השופטים, בהתבסס על שקלול פרמטרים הרלבנטיים לתוכן המשתתף הרלבנטי כאמור לעיל ובהתאם לשיקול דעתם, תהיה סופית מוחלטת ובלתי ניתנת לערעור. צוות השופטים יהא רשאי לבחור את הזוכה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, והוא אינו נדרש לנמק ו/או לפרט את החלטותיו ולמשתתפים לא תהיה כל טענה או דרישה בגין האמור כלפי החברה ו/או מי מנציגי צוות השופטים.
- 6.4 הזוכה בפעילות יקבל הודעה על זכייתו בפעילות עד ליום 27.2.2025 באמצעות הודעה פרטית באינסטגרם, בה יתבקש לספק את פרטיו בהודעה פרטית לצורך זיהוי וקבלת הפרס. בתום התחרות שמו של הזוכה יפורסם בעמוד האינסטגרם של החברה (להלן: "הודעת הזכייה"). החברה תהיה רשאית לדחות את פרסום תוצאות הפעילות עקב נסיבות טכניות ו/או תקלה.
- 6.5 יראו את הזוכה כאילו קיבל את הודעת הזכייה ביום שליחתה. לעניין זה, רישומי החברה בדבר שליחת הודעת הזכייה יהוו ראיה מכרעת לעניין מסירת הודעת הזכייה.
- 6.6 במידה ולא יענה הזוכה, בתוך 24 שעות ממועד קבלת הודעת הזכייה כאמור בסעיף 6.4 לעיל, תועבר הזכייה לחזקת החברה, והיא זו שתחליט מה ייעשה בה. זוכה שלא פנה לחברה בתוך 24 שעות כאמור, מכל סיבה כלשהי, תישלל זכאותו לפרס ולא יהיה זכאי לזיכוי ו/או פיצוי ו/או שווה ערך.
- 6.7 הזכייה בפעילות הנה אישית ולא ניתנת להחלפה ו/או להמרה בכסף או בשווה ערך ו/או להעברה/הסבה לכל אדם אחר שאינו הזוכה. על אף האמור, החברה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסכים לשינוי בזהות מקבל הפרס, לפי בקשתו של מקבל הפרס.
- 6.8 למען הסר ספק מובהר, כי היה והפרס לא יחולק בעקבות העובדה שהזוכה לא עמד בתנאי כלשהו מתנאי הסף ו/או עקב העובדה שהזוכה לא יגיב להודעה בהתאם לאמור בסעיף 6.6 לעיל ו/או עקב העובדה שמשתתף זוכה ויתר על הפרס מטעמים השמורים עמו (במעשה ו/או במחדל), תהא החברה רשאית לערוך פעילות נוספת ו/או לחלק את הפרס שלא חולק למשתתף אחר או לא לחלק את הפרס שלא נדרש והזוכה שוויתר על הפרס ו/או כל משתתף אחר בפעילות יהיו מנועים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה למשתתף אחר או בגין אי חלוקת פרס כאמור.
- 6.9 החברה תהא רשאית להחליף את הפרס בפרס חלופי שווה ערך וזאת מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 7. תנאי הסף להשתתפות בפעילות

- 7.1 על המשתתפים להיות תושבי ישראל או בעלי היתר כניסה ושהייה כדין בישראל.
- 7.2 על המשתתפים להיות מעל גיל 18. לא תותר השתתפות בפעילות למשתתף תחת גיל 18.
- 7.3 התגובה חייבת להתפרסם באינסטגרם במהלך תקופת הפעילות.
- 7.4 עובדי החברות הבאות ו/או בני משפחותיהם אינם רשאים להשתתף בפעילות:
- 7.4.1 עלמה הדיבור בע"מ;
- 7.4.2 ל. קופי אנד קונספט בע"מ;

7.4.3. זכייני ועובדי החברה ו/או ל. קופי אנד קונספט בע"מ, וכן (וכן עובדיהם של זכייני החברה ו/או ל. קופי אנד קונספט בע"מ ;

לעניין סעיף זה, "בני משפחה" - אבא, אמא, אח, אחות, בן-זוג.

7.5. על מנת להשתתף בפעילות יש להיות רשום כמשתמש באינסטגרם (לעיל ולהלן: "אינסטגרם").

## **8. התכנים המשתתפים**

8.1. ההשתתפות בפעילות תהווה אישור והסכמה בלתי חוזרים לחברה לעשות בשמו של המשתתף ובתוכן שהועלה על ידו לצורך הפעילות (להלן יחד: "התוכן"), כל שימוש חוקי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, העתקה, הפצה, טרנספורמציה, ביצוע פומבי, פרסום ומחיקה, וזאת ככנס השייך לחברה. למען הסר ספק, השתתפות בפעילות, מהווה הסכמה לפרסום התוכן בכל מדיה קיימת ולשימוש בתוכן ובפרטי המשתמש לשם יחסי ציבור שתערוך החברה.

8.2. בעצם פרסום/העלאת תוכן כאמור בתקנון זה, מקנה המשתתף לחברה רישיון חינוס, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, למסור לציבור, לעבד, לערוך ולהשתמש בכל דרך נוספת בתוכן, לפי שיקול דעתה של החברה, ללא כל הגבלה, בנכסי הדיגיטל של החברה, במדיה דיגיטלית, ובכל מדיה שהיא, ולמשתתף לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם השימוש שתעשה בתוכן. המשתתף לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין השימוש בתוכן ולא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דרישה ביחס לתוכן, לרבות טענה ו/או דרישה שעניינה הפרת זכויות יוצרים ו/או פגיעה בפרטיות ו/או פרסום לשון הרע, ו/או כל דרישה לתשלום עבור השימוש בתוכן.

8.3. העלאת תוכן שאינו בבעלות המשתתף ו/או שיש בו משום הפרת זכויות יוצרים ו/או פגיעה בפרטיות ו/או עוולה כלשהי אחרת כלפי צד שלישי, הינה אסורה, והאחריות המלאה בגין פרסום תוכן כאמור תהיה על שולח/מעלה התוכן במסגרת הפעילות ועליו באופן בלעדי.

8.4. כל משתתף מצהיר כי אין בתוכן משום פגיעה בזכות כלשהי של צד שלישי, לרבות אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ו/או חוק הגנת זכויות יוצרים, התשס"ח-2007 ו/או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965 ו/או כל דבר חקיקה אחר.

8.5. החברה תהיה רשאית לפרסם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בנכסי הדיגיטל של החברה או בכל מקום אחר, את התוכן שיעלו המשתתפים במסגרת הפעילות. פרסום התכנים לא יהווה כל אינדיקציה לזכייה אלא נועד לשם מתן ביטוי לתגובות של המשתתפים. עוד ידוע למשתתף והוא מסכים כי החברה תהיה רשאית לפרסם את שם הזוכה, התוכן שהעלה ופרטים נוספים הידועים לחברה, באופן ובמועדים שיקבעו לפי שיקול דעתה של החברה. עצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמתו של המשתתף לפרסום כאמור. החברה תוכל להשתמש בתכנים בכל אמצעי המדיה העומדים לרשותה ללא צורך בעדכון מראש של המשתתף, ו/או תשלום כלשהו למשתתף.

8.6. תכנים אשר אינם עומדים בהגדרת התוכן המופיעה לעיל, ו/או אשר יהיה בהם דבר מה מעליב ו/או בוטה ו/או פוגע בזולת באופן כזה או אחר, ו/או כאלה אשר החברה תחשוד כי הם אינם מקוריים ו/או המשתתף אינו רשאי לפרסמם במסגרת הפעילות – יפסלו, והחברה תהיה רשאית לדרוש מהמשתתף להסירם מרשת האינסטגרם וכן לפעול בכל דרך חוקית אחרת להסירם מרשת האינסטגרם ומכל מקום אחר בו יפורסמו, ומבלי שתהא מחויבת להודיע על כך למשתתף.

8.7. האחריות הבלעדית על ביצוע הפעולות לשם השתתפות בפעילות, חלה על המשתתף. החברה לא תהיה אחראית לכל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו במערכת המחשב של החברה ו/או אינסטגרם ו/או לכל נזק, הטעה, מרמה, חסרון כיס ו/או כל טענה אחרת בקשר עם הפרטים ו/או בנוגע למהימנותם.

8.8. כל משתתף בפעילות נותן את הסכמתו מראש כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על ידו ומידע שיצטבר אודותיו, לשם ביצוע פעולות כגון יצירת קשר עימו, פרסום, דיוור.

## **9. אחריות**

9.1. החברה אינה אחראית לתוכן שיועלה על ידי המשתתפים. ההשתתפות בפעילות הנה באחריותו הבלעדית של המשתתף, ואין בהשתתפותו כדי ליצור חבות כלשהי של החברה ו/או מי מטעמה כלפי

- המשתתף. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, שייגרמו למי מהמשתתפים הקשורים במישרין או בעקיפין לפעילות ו/או כל הכרוך בכך.
- 9.2. המשתתף יהא מנוע מלטעון כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או תביעה כלשהי נגד החברה בכל הקשור לפעילות כמפורט בתקנון זה, לרבות בגין כל נזק שנגרם לו עקב טעות, תקלה, איחור או כשל בהשתתפות בפעילות.
- 9.3. המשתתפים מאשרים כי ידוע להם שעריכת הפעילות תלויה, בין היתר, בתקינות אתר או אפליקציית אינסטגרם, המערכות הממוחשבות של אינסטגרם, וגורמים אחרים של אינסטגרם, שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את הפעילות, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של הפעילות.
- 9.4. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שייגרמו למשתתפים עקב פעולות שתנקוט החברה בגין תקלות כאמור בסעיף 9.3 לעיל ו/או טעות והמשתתף מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם נזקים והוצאות כאמור. כל משתתף מוותר כתנאי מוקדם להשתתפותו בפעילות, על כל טענה בקשר עם אי קליטת הנתונים ששידר לצורך השתתפות ו/או מחיקתם. רישומי החברה יהוו ראיה מכרעת בכל הקשור למסירת ו/או לקליטת פרטים במסגרת הפעילות ולא תשמע כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת.

## **10. תנאים נוספים**

- 10.1. כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בנכסיה הדיגיטליים, בשמה המסחרי, בלוגו ובכל נכס אחר של החברה, שייכות לחברה בלבד.
- 10.2. כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, ככל שיידרש, יחולו על הזוכה ויהיו על חשבוננו ועל אחריותו בלבד. החברה תהיה רשאית להעביר לרשויות המס, אם תידרש לכך על-פי הדין או דרישה כדין, את פרטי הזוכה ו/או ניכוי מס במקור. המשתתף נותן בזה אישור לחברה ו/או למי מטעמה, לקזז, לנכות או להפחית כל תשלום נדרש, ככל שיהיה, בהתאם לדין או לדרישה כאמור. מובהר, כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בתשלום מס כלשהו בקשר לפרס, לזכייה בו או למימושו, ואלה יחולו במלואם על המשתתף ו/או הזוכה, לפי העניין.
- 10.3. מובהר מפורשות, כי זוכה שלא יעמוד באחד או יותר מהתנאים המצטברים המפורטים בתקנון זה, או אינו יכול לממש את הפרס או לא יוכל לממש את הפרס במלואו כמפורט בתקנון זה, תישלל זכאותו לפרס, ובמקרה כאמור לא תהיינה לו כל טענות ו/או דרישות כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 10.4. בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות תקנון הפעילות, תהא החברה רשאית לבטל את השתתפותו ולא תהא למשתתף כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין הפסקת ההשתתפות בנסיבות דנן.
- 10.5. החברה תהא רשאית לערוך שינויים בכללי הפעילות, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. לחברה סמכות בלעדית להכריע בכל נושא הנוגע לפעילות ולתנאיה, בין אם צוין בתקנון זה ובין אם לאו, ולמשתתף לא תהיה כל טענה נגד החברה בנושאים אלה.
- 10.6. החברה רשאית בכל עת, עקב תקלה טכנית ו/או אירוע בלתי צפוי, לשנות כל תנאי מתנאי הפעילות המפורטים בתקנון זה, לרבות מועד בחירת הזוכה, כמות הפרסים ו/או מהותם ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת, הכל כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תחייב כל משתתף.
- 10.7. בעצם השתתפותו בפעילות ובהעלאת התוכן לאינסטגרם במסגרת הפעילות, כל משתתף מצהיר ומאשר שקרא את התקנון במלואו והוא מסכים לכל הוראותיו.
- 10.8. תקנון זה חל בנוסף לתנאי השימוש באינסטגרם. למען הסר ספק, אינסטגרם אינה אחראית לפעילות ו/או לתקנון ולמשתתף לא תהא כל טענה כלפי אינסטגרם, בכפוף לכל דין.
- 10.9. בכל מקרה, לא תהיה למשתתף ו/או לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גוף אחר הקשור בפעילות, בכל עניין ודבר הקשור במישרין או בעקיפין בפעילות, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל הקשור לאופן בחירת הזוכה, קבלת הפרסים ומהות הפרסים.

10.10. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב בלבד.

**11. שאלות ובירורים**

11.1. לכל שאלה או פנייה בנוגע לפעילות, ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות של קפה עלמה, באמצעים הבאים: בטלפון: 03-7743912 (המוקד פעיל בימים א'-ה', בין השעות 17:30-09:30); בדוא"ל: [office@landwercafe.co.il](mailto:office@landwercafe.co.il); בפקס: 03-6332259.

**בהצלחה,**

**עלמה הדיבור בע"מ ורשת קפה עלמה**