

תקנון אתר אינטרנט "סול אנד פפר"

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של חברת סול אנד פפר בע"מ ח.פ. 515849081 (להלן: "החברה"), המשמש כאתר סחר אלקטרוני של מגוון מוצרי החברה המוצגים בו ללקוחות שנרשמו אליו באמצעות יצירת חשבון (להלן: "האתר").

כמפעילה ובעלת הזכויות באתר, החברה מאשרת ללקוחותיה ולמשתמשים באתר לעשות שימוש נאות באתר זה ולבצע רכישות דרך האתר, הכל בכפוף לאמור ולתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה (להלן: "התקנון").

1. תנאי שימוש באתר

1.1. תנאי השימוש בתקנון זה מגדירים, בין השאר, את השימוש הנאות באתר ו/או רכישת מוצרים המוצעים למכירה באתר. נא לקרוא את הוראות השימוש והתקנון בעיון ובקפידה טרם ביצוע רכישה.

1.2. השימוש שנעשה באתר מהווה הסכמה לתנאי תקנון זה ולשאר התנאים המופיעים או שיופיעו באתר מעת לעת. למען הסר ספק, תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב בינך (המשתמש) לבין החברה לכל דבר ועניין.

1.3. אם אינך מסכים לאיזה מתנאי התקנון ו/או התנאים הנוספים באתר, הינך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא, לרבות הרשמה לאתר ו/או רכישת מוצרים באמצעות האתר.

1.4. השימוש בלשון זכר בתקנון ו/או בכל מקום אחר באתר נעשה מטעמי נוחות בלבד וכל מקום בתקנון זה ו/או באתר בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.

1.5. כל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין מידע המתקבל ממקור אחר, יגברו הוראות תקנון זה.

1.6. תנאי השימוש ו/או תקנון זה עשויים להשתנות מעת לעת, והחברה שומרת על זכותה לעדכןם ו/או לשנותם ו/או לבטלם, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נא להקפיד להתעדכן בהוראות התקנון.

1.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי לגרוע מכל סעד או הליך אחר, מובהר כי החברה תהא רשאית למנוע גישה ממשתמש אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, ביצע או ניסה לבצע באתר פעולה כלשהי בניגוד לכל דין ו/או להוראות תקנון זה ו/או שיש בה כדי לפגוע בדרך כלשהי בחברה ו/או במוניטין שלה. המידע המצוי במרשמי האתר יהווה ראיה חלוטה לנכונות הפעולות שבוצעו דרך האתר ו/או לגבי רכישות שנעשו באמצעות האתר.

1.8. בכל מקום בו מצויינת החברה בתקנון זה ההתייחסות הנה גם למי מטעמה.

1.9. החברה עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג באתר הינו מידע שלם ומדויק, אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות שנעשו בתום לב, והחברה לא תישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה.

1.10. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות לחברה דרך שירות הלקוחות ולפי פרטי הקשר המצויינים בתקנון להלן. החברה תעשה את מירב המאמצים להתייחס לכל פנייה בהקדם האפשרי.

1.11. תקנון זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפן ופרשנותן של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב בלבד.

2. אופן השימוש באתר על ידי המשתמש

2.1. כל אדם העושה שימוש בפונקציות האתר, הן במישרין והן בעקיפין, לרבות משתמש, מבקר ו/או לקוח המבצע רכישה ו/או כל פעולה אחרת בקשר לכך (להלן: "משתמש" ו/או "לקוח" ו/או "מזמין"), מצהיר, מסכים ומתחייב לעמוד בכל התנאים הבאים:

2.1.1. לא להעביר, לאסוף או לעשות שימוש בתכנים ו/או בפרטים ו/או בכל מידע אחר הנמצא באתר, בין אם המידע כאמור שייך לחברה ובין אם שייך לצד ג'.

2.1.2. לא לעלות או לפרסם באתר תוכן בלתי חוקי או תמונות המציגים אלימות, עירום (לרבות חלקי), אפליה, תוכן הפוגע בצד שלישי, תכנים פורנוגרפיים או בעלי רמיזה מינית, תכנים הכוללים השמצות, בריונות, הטרדה, התעללות, איומים, התחזות או הפחדה של אנשים או ישויות, מידע פרטי או מידע סודי.

2.1.3. לא להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימונים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים ו/או תוכן מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב מטעם החברה. יובהר כי החברה לא תישא בכל אחראיות להפרות של צדדים שלישיים הקשורות לאתר.

2.1.4. לא לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא בלתי חוקית, פוגענית או מחבלת, ולא לעשות כל פעולה אשר עלולה להפריע, לשבש, לשנות, להשמיד, לפגום, להגביל, לחבל או להשפיע בכל דרך שהיא על פעולתו התקינה של האתר, לרבות ומבלי הגבלה, תוך שימוש בוויורסים, תולעים, סוסים טרואניים, תוכנת ריגול, מעקב, טירגוט, תוכנה זדונית, נזקה או כל אמצעי או טכנולוגיה משמידה או משבשת אחרת.

2.2. החברה תהא רשאית, אך לא מחוייבת, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה בכל מקרה שבו יש חשש להפרה מצד משתמש או צד ג' כלשהו המפר את הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור, החברה תהא רשאית להסיר לאתר ולחסום כל משתמש ו/או תוכן ו/או מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה.

2.3. המשתמש באתר מצהיר כי הוא מקבל את כל האמור בתקנון זה, על סעיפיו השונים ומסכים לנהוג על פיהם.

2.4. תנאי השימוש באתר שלהלן, מגדירים, בין השאר, את אופן השימוש באתר וכן מסדירים את אופן הזמנת המוצרים.

3. המוצרים המוצעים באתר

3.1. התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה וייתכנו הבדלים בין מראה, גוון ומפרט המוצר בפועל לבין התמונה. ככל שנפלה טעות כלשהי כגון בתיאור הפריט הנמכר או במחירו, הדבר לא יחייב את החברה, ובכל מקרה החברה לא תישא באחריות כלשהי העולה על ערך הפריט הנמכר וכן בכל נזק שאינו ישיר ו/או תוצאתי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומובהר, כי החברה תשתדל לעשות את מיטב יכולתה על מנת להציג תמונות מדוייקות ומידע מדוייק ככל האפשר.

3.2. המכירה דרך האתר הינה בכפוף למלאי הקיים במחסני האתר ו/או החברה. מובהר כי החברה אינה מתחייבת להחזיק בכל עת מלאי של כל המוצרים ו/או הפריטים שתמונותיהם מופיעות באתר, ואין להסתמך על כך במהלך ביצוע הרכישה.

3.3. כל מחירי המוצרים כפי שמופיעים באתר נקובים בש"ח (שקלים חדשים). המחירים אינם כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

3.4. החברה משתדלת להקפיד ולעדכן את מחירי המוצרים ודמי המשלוח באתר בזמן אמת. עם זאת, המחירים באתר עשויים להתעדכן ולפיכך עלולים להיווצר פערים בין המחיר בעת איסוף המוצר לעגלת הקניה לבין מחירו בעת השלמת הליך הזמנה. אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה על ידי הלקוח כי אז יחוייב הלקוח לפי המחיר המעודכן. למען הסר ספק, החברה לא תישא באחריות כלשהי הנובעת ו/או קשורה לפערי המחירים כאמור.

3.5. החברה רשאית לעדכן את מחירי המוצרים ו/או הפריטים שבאתר וכן את דמי המשלוח ללא צורך בהודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. המחיר המחייב הוא מחיר המוצר ו/או הפריט כפי שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך הזמנה.

3.6. החברה רשאית לפרסם ו/או להציע למשתמשים באתר, או לחלקם, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, מבצעים, הנחות וכל הטבה אחרת שתוצע על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות באמצעות דיור ישיר, אשר אליהם יכול ויתווספו תנאים נוספים שיחולו בנוסף לתנאים הקבועים בתקנון זה. החברה תהא רשאית להפסיק כל הטבה כאמור באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת. כל משתמש יכול להסיר את עצמו מרשימת הדיור הישיר של האתר בהתאם להנחיות הסרת הדיור הישיר המופיעות בכל דיור כאמור או בכל דרך המותרת על פי הדין.

3.7. מודגש - האתר מיועד למכירה לעסקים בלבד ולכן לא חל על המכירות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 - והתקנות מכוחו (להלן: "החוק"). יתרה מזאת, עם ביצוע רכישה באתר מאשר המזמין כי ההזמנה אינה ניתנת לביטול וכי המוצרים הנמכרים באתר מיוצרים במיוחד עבורו, לאחר קבלת הזמנתו ובהתאמה אליה.

3.8. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש ו/או רכישה באמצעות האתר, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא ללקוח ו/או משתמש באתר ו/או לצד שלישי אחר.

3.9. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי על השימוש במוצר ו/או על תחזוקתו הנדרשת של המוצר אשר נרכש באמצעות האתר.

4. הרשמה לאתר, דיוור ואופן ביצוע הרכישה

4.1. בטרם רכישה באתר הינך נדרש למלא טופס הזמנה עם פרטי המזמין ואמצעי התשלום (להלן: **"טופס ההזמנה"**). מילוי הפרטים הנדרשים בטופס ההזמנה באתר הינו תנאי מוקדם לביצוע הרכישה באתר. לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים באופן נכון ומדויק. אחריות למילוי הפרטים חלה על המזמין בלבד. האתר ו/או החברה לא אחראים על פרטים שגויים שהוזנו ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך, וכן לא יישאו בכל הוצאה הקשורה לכך.

4.2. מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. החברה שומרת על זכותה לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.

4.3. הרכישה באתר תבוצע באמצעות כרטיסי אשראי מסוג ויזה, ישראלכרט, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס, PayPal ו/או אמצעים נוספים שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת, והכל בכפוף לאישור העסקה ע"י חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל המזמין הודעה מתאימה וחשבונו לא יחוייב בגין העסקה. לאחר מכן הוא יוחזר אל דף התשלום ויתבקש להזין אמצעי תשלום חלופי.

4.4. בסיום בחירת המוצרים המוצעים למכירה באתר, כלל המוצרים והפריטים יוצגו במרוכז בדף ריכוז הזמנה שיכלול את פריטי המוצרים המוצעים למכירה בהזמנה בסל רכישה אחד, לרבות מחיר כולל, תיאור כללי של המוצרים, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלוונטיים נוספים (להלן: **"עמוד המכירה"**).

4.5. השלמת הליך המכירה מותנה בקבלת הודעה על אישור ואימות ההזמנה אשר תשלח לדואר האלקטרוני ו/או במסרון למספר מכשיר הנייד שניתן על ידי המזמין בהליך ההרשמה ו/או במהלך ביצוע ההזמנה (להלן: **"אישור ההזמנה"**) רק קבלת אישור ההזמנה בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדרך הנקובה לעיל הכולל את פרטי ההזמנה הרלוונטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי הלקוח ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל החברה.

4.6. למען הסר ספק אין בחיוב הלקוח בכדי לאשר שהמוצר קיים במלאי.

4.7. במקרה ואישור ההזמנה לא נמסר ו/או לא התקבל אצל הלקוח כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הלקוח יפעל ללא דיחוי ליידע את החברה על כך שלא קיבל את אישור ההזמנה כאמור בסעיף זה.

4.8. בעת הרשמה לאתר, מוצעת אפשרות הרשמה לדיוורים הרשמיים של האתר. לקוח המעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיוור לאחר שנרשם, יכול לעשות זאת ללא קושי בהתאם למנגנון המופיע בדיוור שהתקבל או בכתב לשירות הלקוחות של החברה או בכל דרך המותרת על פי הדין.

4.9. החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר תזכורת ללקוח אודות סל הקניות שטרם הושלמה לגביו ההזמנה, באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת שהוזנה על ידי הלקוח ו/או באמצעות מסרון (SMS).

4.10. שליחה של הודעות על ידי האתר בכל דרך שהיא לרבות דוא"ל כחלק מתפעול האתר ו/או כחלק ממטן שירות למשתמש באתר כגון: שליחת הודעת אימות ההזמנה, תזכורות לצורך השלמת הזמנה, עדכונים לגבי סטטוס משלוח, חשבוניות, זיכויים, קריאות שירות וכיו"ב עדכונים שאינם שיווקיים במהותם אינה מהווה "מסר פרסומי". המשתמש מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי האתר ולא תקום לו כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה עקב קבלת הודעות כאמור.

5. מדינות אספקת מוצרים והובלה

5.1. החברה תפעל כדי לספק את המוצר ללקוח בכפוף לקבלת מלוא התשלום באמצעות כרטיס האשראי.

5.2. זמני אספקת המוצרים כוללים רק "ימי עסקים", קרי, ימי חול, מראשון ועד חמישי, ואינם כוללים את ימי שישי ושבת, ערבי חג וימי חג (חול המועד), יום העסקים מסתיים בשעה 17:00. עם זאת אספקת מוצרים בימי שישי אפשרית ותעשה לפי שיקול דעת הבלעדי של החברה ובתיאום עם המזמין.

- 5.3. אופן אספקת המוצרים ייקבע לפי שיקול דעת החברה, ויכלול, אם לא נאמר אחרת, התקנה באתר הלקוח.
- 5.4. החברה תדאג לאספקת המוצר הנרכש באתר לכתובת, כפי שהוקלדה על ידי הלקוח, ותוך עמידה במועד המשלוח שיתואם טלפונית מול הלקוח, בהתאם לאופי המוצר הנרכש, אלא אם צוין מפורשות אחרת ו/או למעט עיכובים כאמור להלן.
- 5.5. המשלוחים יתבצעו בארץ בלבד לאזורים על פי המפורט באתר החברה.
- 5.6. באזורים המוגבלים לגישה תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים ללקוח במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הלקוח לוודא בעת ביצוע ההזמנה, כי ניתן לשלוח את החבילה לאותו אזור ו/או למען המבוקש.
- 5.7. החברה לא תהיה אחראית לאיחור בביצוע אספקת המוצר בנסיבות העולות כדי כוח עליון ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון שביתות ו/או תקלות ו/או מניעות בייצור המוצר ו/או אספקתו שנוצרו עקב מגבלות שהוטלו בדיון, לרבות אך לא רק תקלות במערכת המחשב ו/או הטלפון ו/או שירות הדוא"ל. כמו כן החברה לא תהיה אחראית לאיחורים ו/או עיכובים במועדי האספקה של עד שלושה ימי עסקים במקרה של ריבוי הזמנות ומשלוחים בעת ימי מכירה מיוחדים באתר. עיכובים כאמור אינם באחריות החברה ולא תהא ללקוח כל טענה כנגד החברה בעניין זה. למען הסר ספק, המשלוח יסופק רק לאחר השלמת תהליך הרכישה, קרי לאחר שההזמנה נקלטה במערכת האתר, לפי המועדים המוגדרים, ובתנאי שחברת האשראי אישרה את העסקה, ובהתאם נשלחה ללקוח הודעת אימות.
- 5.8. במקרה בו התקבל אישור מהלקוח להניח את המשלוח במקום שאינו בתוך מבנה בכתובת שנמסרה על ידי הלקוח כי אז החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אובדן או נזק עקיף או תוצאתי אחר מסוג שהוא שיגרמו למשלוח כתוצאה מכך.
- 5.9. שינוי אופן השילוח לאחר ביצוע ההזמנה יתאפשר באמצעות שיחת טלפון לשירות הלקוחות של החברה וזאת בתוך שעה ממועד סיום ההזמנה, ובשעות הפעילות של שירות הלקוחות.
- 5.10. מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על פריטים שאזלו מהמלאי. במקרים בהם מוצר אשר מופיע באתר אזל מהמלאי והדבר יתגלה רק לאחר ביצוע הרכישה, החברה תיצור קשר עם הלקוח והוא לא יחוייב בגין העיסקה וההזמנה תבוטל. למען הסר ספק, החברה לא תהא מחוייבת במכירת המוצר, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק ישיר ו/או עקיף אשר נגרם לו ו/או לצד ג', וזאת בכפוף לכך שהחברה תשיב ללקוח כל סכום ששילם במידה ואכן שילם לחברה ו/או תבטל את החיוב במידה ובוצע.
- 5.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהכר כי הלקוח או מי מטעמו חייב להיות נוכח במועד אספקת ההזמנה, ועליו לוודא שכלל המוצרים שהזמנו הגיעו ליעדם באופן תקין ושלים. הלקוח יחתום לנציג החברה על גבי תעודת המשלוח מתאימה. חתימה זו מהווה אסמכתא לכך שהמוצר הגיע שלם ותקין ליעדו.
- 5.12. דמי משלוח – כל רכישה של מוצרים מהאתר כרוכה בתשלום דמי משלוח, כמפורט באתר. החברה רשאית לעדכן את תעריפי המשלוחים מעת לעת.

6. מדינות ביטול עסקה והחזרות

- 6.1. מודגש כי המוצרים הנרכשים באתר הינם בגדר טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן על פי מידות או דרישות מיוחדות, לרבות במקרה בו מדובר במוצר שתמונתו ו/או תיאורו מופיעים באתר ו/או בקטלוג ו/או בכל אמצעי פרסום או שיווק אחר ומשכך לא ניתן יהיה לבטל עיסקאות מכח תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2020 ו/או כל תקנה אחרת שתחליף אותם מכח הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו (להלן: "**החוק**") אם וככל שהן חלות על רכישות באתר.
- 6.2. כאמור לעיל אתר זה מיועד לביצוע מכירות לעסקים בלבד. עם זאת, ככל שיתברר כי בשגגה ובתום לב בוצעה עיסקה לרכישת מוצר על ידי אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כי אז יחולו הוראות החוק החלות שעיקרן- ביטול עסקה, בתוך ארבעה חודשים מיום עשייתה, מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כוללת שיחה בין החברה לבין הלקוח כאמור (ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית). החברה תהיה רשאית לבקש מהלקוח שלעיל תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה כי היא אדם עם מוגבלות, אזרחית ותיקה או עולה חדשה, לפי העניין. ביטול עסקה והחזר כספי יתאפשרו על מוצרים שהוחזרו באריזתם המקורית, לא נפגמו (המוצר ו/או האריזה) ושלא נעשה בהם כל שימוש.

- 6.3. בכל מקרה לא תישא החברה באחריות כלשהי שהעלות במסגרתה עולה על ערך המוצר הנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר ו/או נזק תוצאתי.
- 6.4. החברה אינה אחראית לשימוש שיעשה הלקוח במוצר שנרכש ממנה שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה לרבות הוראות תחזוקה ו/או כל הוראה אחרת הנוגעת לשימוש במוצר.
- 6.5. המשתמש יבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ויודיע לחברה אם המוצר שהתקבל פגום או שונה מהותית מכפי שמופיע באתר.
- 6.6. במקרה של ביטול עקב פגם במוצר או אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים אשר נמסרו למזמין בנוגע למוצר או עקב אי אספקת המוצר במועד שנקבע לכך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה"), אשר לא תוקנה ע"י החברה תוך 14 יום מיום שהודיעה לה המזמין על כך ובכתב, תחזיר החברה, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי המזמין בגין המוצר הפגום, תבטל את החיוב בשל העסקה, תמסור עותק מהודעת ביטול החיוב ולא תגבה דמי ביטול כלשהם מהמזמין. הלקוח יודיע על אי התאמה כאמור מיד עם גילויה על מנת לאפשר בדיקת טענותיו.
7. ביטול עסקה ע"י החברה
- החברה תהא רשאית לבטל כל עסקה ו/או מכירה כולה או חלקה ו/או למנוע ממשתמש מלהשתתף במכירות באתר באמצעות חסימתו בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:
- 7.1. אם נפלה טעות חריגה וברורה על פניה בהצגת הפריט באתר ו/או במשלוח המוצר אל הלקוח, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור ומפרט המוצר.
- 7.2. אם יתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או כל בעיה טכנית אחרת אשר שיבשה את מחיר המוצר ו/או תיאור המוצר.
- 7.3. במקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון, כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת באתר, שביתות והשביתות, אירועי טבע חריגים, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי, מניעה ערב הוראות הדין, וכל סיבה אחרת שאינה תוצאת מעשה או מחדל של החברה.
- 7.4. במקרה וקיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה סיטונאית ו/או כי המוצרים נרכשים לצורך מכירה חוזרת על ידי הלקוח או מי מטעמו.
- 7.5. אם אזל המוצר מהמלאי לאחר או לפני שהתבצעה מכירה (אך טרם המשלוח ללקוח). בוטלה ההזמנה כאמור, האתר לא יהא אחראי ולא יישא בכל נזק שנגרם ללקוח ו/או לצד שלישי, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
- 7.6. כאשר קיים חשש, על פי שיקול דעתה של החברה, שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל ו/או שכרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם ו/או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- 7.7. כאשר הלקוח חב חוב כספי לאתר ו/או לחברה וכבר חלף המועד לתשלום.
- 7.8. אם יתגלה חשש, כי המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבירה על הוראות הדין ו/או הפרה תנאי מתנאי התקנון ו/או מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים ו/או ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו.
- 7.9. אם הופר סעיף מסעיפי תקנון זה ו/או מכל מסמך מחייב ו/או תנאי מתנאיו של שירות שהוצע על ידי האתר.
- 7.10. מבלי לגרוע מאמור לעיל, החברה תהא רשאית שלא לאשר הזמנה מסיבות נוספות לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.11. הודעה על ביטול ההזמנה לפי האמור לעיל, יכול שתמסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני ו/או במסרון לפי הפרטים המעודכנים שמסרה במהלך ההרשמה לאתר ו/או ביצוע העסקה.

8. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

- 8.1. החברה מודעת לחשיבות המידע שנקלט בקשר ללקוחותיה בעת השימוש שנעשה באתר על ידם, ומבטיחה כי הינה פועלת באופן מושכל וזהיר במידע שנקלט על לקוחותיה לפי מדיניות פרטיות ואבטחת מידע זו.
- 8.2. החברה נוקטת במיטב אמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע ופרטיות לקוחותיה. יחד עם זאת, ידוע כי מידע שלקוח בוחר לפרסם באתר כגון תמונה, קטעי וידאו, טקסט, ביקורת, קישורים וכו' אינו בגדר מידע פרטי.
- 8.3. המידע שהחברה קולטת אודות לקוחותיה בעת שימוש באתר נועד לסייע בשיפור מתן השירותים המוענקים באופן אישי למשתמשים באתר, החברה משקיעה מאמצים רבים בכדי לשפר את חוויית השימוש באתר. להלן דוגמאות למידע שנקלט על ידי החברה ו/או על ידי צדדים שלישיים:
- 8.3.1. טלפון נייד: כאשר נעשה שימוש באתר, נקלט מידע על מיקום מכשיר הנייד של המשתמש, לרבות המזהה הייחודי של הטלפון החכם. החברה יכולה להשתמש במידע זה כדי לספק למשתמשי היישום שירותים מבוססי-מיקום, כגון פרסומות, תוצאות חיפוש ותוכן מותאם אישית. מרבית הטלפונים החכמים מאפשרים לכל משתמש לבטל את השימוש בשירותי מיקום באופן עצמאי.
- 8.3.2. מידע אוטומטי: החברה קולטת ושומרת סוגים שונים של מידע במהלך ההתקשרות עמה על ידי המשתמשים. כמו אתרי אינטרנט רבים, החברה עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך אסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות המשתמשים ולצורכי אבטחת מידע. החברה קולטת את המידע באופן אוטומטי כאשר המשתמש עושה שימוש באתר, או בעת הקלקה של המשתמש על מודעות פרסום ותוכן אשר מוגשים על ידי החברה ו/או על ידי צדדים שלישיים אחרים ברחבי האינטרנט.
- 8.3.3. פרטים אישיים: החברה קולטת מידע הנמסר על ידי המשתמש בידועין, לרבות בעת ההרשמה לאתר ו/או בעת ביצוע עסקה. מידע זה נועד לצורך מתן השירותים וזיהוי המשתמש באופן אישי, כגון: שם, כתובת, דוא"ל, מידע לגבי מוצרים שהוזמנו באתר, פרטים אודות אמצעי תשלום וכדומה. חלק מהמידע אינו מזהה את המשתמש באופן אישי ונקלט לצורך איסוף מידע סטטיסטי ומצטבר אודות נוהגי השימוש של משתמשים שונות באתר, כגון עמודים שנצפו, הצעות ושירותים שעניינו את המשתמש, כתובות IP ועוד.
- 8.3.4. מידע מצדדים שלישיים: החברה קולטת מידע שוטף על משתמשים האתר ממקורות נוספים המתקבלים ממקורות מידע של צדדים שלישיים כגון שרתי חיפוש, רשתות חברתיות, אתרי בתי עסק ואתרים ומודעות מטעם צדדים שלישיים המפנים לאתר.
- 8.4. פרטיות משתמשי האתר חשובה לחברה. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות של לקוחות האתר, תנאי מדינות זו מספקים מידע לגבי מדיניות הגנת הפרטיות באתר ואודות האפשרויות העומדות בפני המשתמש בעת השהות באתר וככל הנוגע להתנהלות בו לגבי איסוף מידע.
- 8.5. ייתכן והחברה ו/או מי מטעמה ימסרו מידע אישי ו/או מידע לגבי פעילות משתמשי האתר על פי בקשה מגורם משפטי מוסמך עקב הליך משפטי, או במקרים בהם החברה תסבור, בתום לב ובאופן הוגן, כי מסירת המידע חיונית לטובת מניעה או נקיטת פעולות הנוגעות לפעולות חשודות, בלתי חוקיות ו/או לצורך סיוע לרשויות אכיפה ממשלתיות ו/או לצורך הגנה על ביטחון והשימוש של לקוחות האתר ו/או אופן הניהול התקין והמתמשך של האתר.
- 8.6. על המשתמש באתר לשים לב כי הוא עשוי להעביר מידע, לרבות מידע אישי, למדינה ולתחום שיפוט שקיימים בה חוקי הגנת פרטיות והגנת מידע השונים מתחום השיפוט בו נמצאת, וכי השימוש באתר מהווה הסכמה על העברת המידע לישראל נחוץ?, ולשימוש וגילוי המידע אודותיו, לרבות מידע אישי, כמתואר במדיניות פרטיות זו.
- 8.7. החברה עושה שימוש במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנה של מוצר למטרת ביצוע אותה מטלה והמטלות הנגזרות ממנה, ולשם שיווק והתאמה אישית של האתר לפי פרופיל המשתמש. במקרה שמשמש מסר כתובת דואר אלקטרוני בהליך ההרשמה ו/או בעת ביצוע הזמנה, החברה תעשה שימוש בכתובת זו לצורך משלוח דואר אלקטרוני חוזר אך לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא תמסור את הכתובת לכל גוף אחר מבלי לקבל את הסכמת המשתמש. כל משתמש יכול לבחור להסיר את עצמה מרשימת הדיוור הישיר של האתר בהתאם להנחיות הסרת הדיוור הישיר המופיעות בכל דיוור כאמור או בכל דרך המותרת על פי הדין.

- 8.8. במידע לא מזהה, כלומר מידע שאינו יכול להיות מיוחס לאדם מסוים, רשאית החברה לעשות שימוש, בין היתר, כדי לשפר את האתר ולעדכן את ההתנהלות המסחרית ואת השירותים המוצעים באתר. לדוגמא: מספר המבקרים באתר, מספר המוצרים שנרכשו בכמות רבה וכדומה, אך לא פרטי מידע המזהים אישית לקוחות ומשתמשים באתר.
- 8.9. בכל בקשה לקבלת מידע נוסף ניתן לפנות באופן ישיר לחברה בכל אחד מהאמצעים המצויינים בסעיף 10 בתקנון זה להלן, והחברה תשתדל לפעול בהתאם לבקשה.
- 8.10. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור על הגלישה באתר ובשימוש בו, ככל האפשר על סודיות המידע שמוסרים לקוחות.
- 8.11. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן אבטחת מידע המחמיר ביותר מסוג PCI DSS ופרטים אלו לא נרשמים באתר ולא נשמרים בידי החברה. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח או למי מטעמו אם מידע זה אבד ו/או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 8.12. החברה לא תחזיק ו/או תנהל רישום של פרטי כרטיסי אשראי ו/או כל פרטי אמצעי תשלום אחר שנמסרים על ידי לקוחותיה בעת הליך הרישום לאתר ו/או בעת ביצוע ההזמנה באתר.
- 8.13. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר, על מנת לאפשר את ביצוע הרכישה בהתאם להוראות התקנון ולכל דין, ולשם שיווק והתאמה אישית של האתר לפי פרופיל המשתמש.
- 8.14. כל משתמש מתחייב שלא לבצע ולא לנסות לבצע: (i) שינוי כלשהו באתר ו/או (ii) העתקה ו/או הורדה של חומר האגור באתר לרבות בדרך של: "PageScrape", "Robot", "Peep-Link" ו/או Spider או כל שיטה אחרת, אלגוריתם או תהליך ידני דומה ולא להוריד או להעתיק ו/או להעביר לאחר חומר שאגור באתר שאינו מיועד להורדה ו/או העברה (iii) פעולה כלשהי לשם השגת גישה לעסקאות שבוצעו על ידי אחרים באמצעים כלשהם (iv) פעולה כלשהי העלולה לפגוע בקניין הרוחני ו/או במידע של החברה, לפגוע בפרטיות משתמשים אחרות, להזיק לאתר ו/או למשתמש בו, או איזה מהם.
- 8.15. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי לגרוע מכל סעד או הליך אחר, מובהר כי החברה תהא רשאית למנוע גישה ממשתמש אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, ביצע או ניסה לבצע באתר פעולה כלשהי בניגוד לכל דין ו/או להוראות תקנון זה.

9. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 9.1. האתר והתוכן המופיע בו, לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, עיצובים, איורים, מוסיקה, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיו"ב (להלן: "המידע") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות ושייכים לחברה ו/או לבתי עסק ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
- 9.2. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר למידע ו/או לאתר (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת כתובת האתר ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר לרבות השם "סול אנד פפר", "גלובל", "טקניון", "צרעה", המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, השיטות, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של החברה ו/או מוקנות לה הזכויות הבלעדיות לשימוש בהם בקשר לכך.
- 9.3. מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה, חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להציג ו/או להשתמש במידע ובזכויות הקניין ו/או לעשות כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה, לרבות שימוש עצמי ו/או מסחרי, אלא אם החברה התירה זאת במפורש בכתב ומראש.

10. שירות לקוחות

לפרטים ובירורים באשר להפעלת האתר ופעילותו, ניתן לפנות אל החברה בפרטים הבאים:

10.1. טלפון: 053-221-6200 / 079-300-33-03

10.2. דוא"ל: info@soulandpepper.com (נא לציין מס' טלפון בעת משלוח דוא"ל).

11. ברירת דין

11.1. הדין החל על תקנון זה, פירושו, תוקפו, תחולתו ואכיפתו הוא דין מדינת ישראל בלבד. כל סכסוך או חילוקי דעות בין הצדדים (החברה והמשתמש ו/או הלקוח ו/או המזמין) בקשר עם תקנון זה, ביצועו, פירושו, תחולתו או תוקפו, יימסרו, באופן בלעדי וסופי לבימ"ש המוסמך בעיר תל אביב בלבד.

12. הצהרת נגישות

החברה רואה חשיבות רבה בהנגשת התוכן באתר לכל חלקי האוכלוסייה ומשקיעה משאבים רבים על מנת להפוך אותו לידידותי ככל האפשר ונוח לשימוש.

מטעמים אלה האתר מונגש בהתאם למסמך הקווים המנחים של הארגון הבינלאומי העוסק בתקינה ברשת - WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0, ובהתאם להנחיות הנגישות בתקן הישראלי 5568 - "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" לרמה AA.

לפניות בנושא נגישות האתר ו/או חנויות החברה, אנא צרו איתנו קשר ב-079-3003303 / 053-221-6200 או במייל info@soulandpepper.com

ט\500\12\1\4093