

תנאי שימוש

כללי

1. תנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש"), הינם של דלי קרים גלידות בע"מ, ח.פ. 515826998 ("מפעילת האתר" או "המפעילה") והם חלים על כל שימוש שנעשה באתר מפעילת האתר ("האתר") ובשירותים המסופקים באתר. הגלישה באתר והגישה אל המוצרים והשירותים המוצעים בו (ככל שיש כאלה ו/או יהיו כאלה מעת לעת), הינה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
2. מפעילת האתר הינה המפעילה של רשת הגלידריות "דלי קרים" ו/או כל מותג נוסף אחר עתידי אשר פועל או יפעל תחת החברה ("הרשת").
3. הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר כהגדרתו להלן ועל כל התקשרות שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין מנהל האתר כהגדרתו להלן. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. בעצם השימוש הנך באתר, הנך מביע את הסכמתך לתנאי השימוש.
4. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לבטל ו/או לשנות את ההוראות והתנאים האמורים בתנאי שימוש זה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. בכל מקרה של שינוי כאמור, האמור יחול על כלל המשתמשים באתר באופן אוטומטי.
5. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
6. לעניין תנאי שימוש אלו, "משתמש" או "לקוח" הינו – כל אדם או תאגיד, העושה שימוש כלשהו באתר. במידה והמשתמש הינו מתחת לגיל 18, השימוש באתר מותנה בקבלת אישור הורה ו/או האפוטרופוס של אותו משתמש (כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962) לתנאי השימוש. הזנת פרטי אשראי של הורה ו/או אפוטרופוס ייחשבו כהסכמתם לביצוע הרכישה באתר על ידי המשתמש הקטין.

השימוש באתר; אחריות המשתמש

7. מבלי לפגוע בכל זכות חוקית העומדת לרשותה, מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחסום באופן זמני ו/או קבוע את הגישה של מי ממשתמשי האתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי הצורך לנמק זאת.
8. מפעילת האתר לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או הפסד ו/או חסרון כיס, להלן: "נזק" שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעילת האתר לא תהיה אחראית לנזק כלשהו שייגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מפעולה באתר. שימוש במידע ובפרטים אישיים שיימסרו על ידי המשתמש באתר, ייעשו בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר ("מדיניות הפרטיות").
9. השימוש באתר מהווה אישור מטעם המשתמש בו לשימוש במידע ובפרטים כאמור בתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות שלהלן, והצהרה מטעם המשתמש כי כל המידע והפרטים שיימסרו על ידו נכונים ומדויקים וכי יימסרו מרצונו החופשי. אין כל חובה חוקית למסור את המידע המבוקש באתר.

10. רישומי האתר, לרבות רישומים אלקטרוניים, בדבר הפעולות המתבצעות באתר ולרבות פרטים שהוזנו על ידי המשתמש, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

11. השירותים העשויים להיות מוצעים באתר מעת לעת (והעשויים להשתנות) הם יצירת קשר עם מפעילת האתר, בין היתר לטובת רכישת זיכיון של הרשת ו/או לעניינים כלליים אחרים בקשר עם הרשת ו/או סניפי הרשת, ובכלל זה, לטובת עריכת שיתופי פעולה, עריכת אירועים וכיו"ב. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לשמור את הפרטים שהמשתמש מסר במסגרת "יצירת הקשר" באתר באמור לטובת המשך מתן מענה לפנייתו.

הגבלת אחריות המפעילה

12. השירותים הניתנים באמצעות האתר ו/או ההתקשרויות מכוחו, מוצעים לך כמות שהם (AS IS). המפעילה לא תישא באחריות כלשהי באשר לשירותים הניתנים (בכפוף לכל דין).

13. בשום מקרה המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בקישורים המופיעים בו.

הפרטים האישיים; מידע אישי שנמסר באתר

14. ייתכן ועל מנת לעשות שימוש בשירותים מסוימים באתר, תתבקש למלא מספר פרטים אישיים לרבות (אך לא רק): שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון כתובת דוא"ל אלקטרוני ("הפרטים").

15. יודגש כי במסגרת מילוי הפרטים באתר המפעילה, אינך חייב למסור את הפרטים והאמור תלוי ברצונך החופשי בלבד. יחד עם זאת, לטובת השימוש בשירותים המוצעים באתר הינך נדרש למלא את הפרטים. ללא מילוי הפרטים לא יתאפשר לקבל את כל או חלק מהשירותים באתר, לפי העניין.

16. מפעילת האתר עשויה להשתמש במידע האישי או בפרטים שיימסרו לה במסגרת השימוש ורכישת השירותים באתר, בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות, כמפורט להלן.

17. תמהיל השירותים או המידע המוצג באתר, נתון לשיקול דעתה של מפעילת האתר, אשר רשאית לעדכן את השירותים, להחליפם, לחדול מהצעתם, להסיר מוצרים שאזלו מהמלאי, וכיו"ב והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

18. מפעילת האתר רשאית לעדכן, מעת לעת, את מחירי השירותים באתר, וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הודעה מוקדמת. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך הזמנת השירות באתר.

קניין רוחני

19. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים וארגון וסידור המידע שבהם הינם רכושה של המפעילה בלבד.

20. זכויות הקניין הרוחני חלות, בין השאר, על עיצובו הגרפי של האתר, בסיסי הנתונים בו, קוד המחשב שלו, תכנים וקבצים הכלולים בו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.

21. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשרד, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על-ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי או דרך אחרים, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהמפעילה.

22. חל איסור מוחלט לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות מסוג robots, crawlers וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.

23. כמו כן אין להציג את האתר בעיצוב או בממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה להם המפעילה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת המפעילה בכתב ומראש.

24. המותג/השימוש בשם: "דלי קרים", סימני המסחר של המפעילה המוצגים באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הם כולם רכושה הבלעדי של המפעילה ו/או מי מטעמה בלבד (בהתאם להסכמות בין בעלי המניות של המפעילה). אין להשתמש בכל שם, סימן או סמליל ('לוגו') הזה או דומה באופן מטעה לסימני המסחר, לסמלילים או לשמה של המפעילה בלא קבלת הסכמתה המפורשת של המפעילה מראש ובכתב.

מדיניות הפרטיות

25. אנו מכבדים את פרטיותך, וננהג במידע אישי אודותיך (כהגדרתו לעיל), בהתאם להוראות הדין ובכלל זה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מידע אודותיך אשר נמסר באתר או מידע אשר נאסף על ידה במהלך שימושך באתר, יישמר בהתאם להוראות החוק הנ"ל ובכפוף לכל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האתר.

26. ייתכן ובמסגרת השימוש באתר, מפעילת האתר תאפשר לך להירשם לרשימת תפוצה (ניוזלטר), במסגרתו ייתכן ותקבל עדכונים מעת לעת בנוגע לאירועים של מפעילת האתר ו/או הרשת ו/או בסניפים המופעלים על ידי מפעילת האתר ו/או על ידי חברות אחיות ו/או על ידי חברות קשורות ו/או עסקים קשורים ו/או זכיינים. לא חלה עלייך חובה חוקית למסור את המידע, אך אי מסירתו עשוי למנוע ממפעילת האתר לספק לך את השירותים המוצעים באתר (כולם או חלקם).

27. בעת השימוש באתר ייתכן וייוסף מידע, באמצעות Cookies, על היסטוריית השימוש, זמני השימוש ופעולות שביצעת באתר. המידע אינו מזהה אותך אישית והוא בעל אופי סטטיסטי כללי בלבד. מפעילת האתר רשאית להשתמש במידע זה לצרכים סטטיסטיים, לרבות העברתו לצדדים שלישיים, כל עוד הנתונים אינם מזהים אותך באופן אישי במאמץ סביר. תוכל להפסיק את איסוף הנתונים דרך Cookies באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלך.

אבטחת מידע וסודיות

28. אנו עושים ונעשה כמיטב יכולתנו לשמור על פרטיות ואבטחת המידע של משתמשי האתר. יחד עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לשרתים בהם מאוחסן המידע או מפני חדירות למחשבינו ועשיית שימוש במידע, בשירותים, חשיפתם או שימוש בהם לרעה על ידי גורמים עוינים. אם קרתה פעולה כאמור, וכל עוד ננקטו אמצעי אבטחה סבירים, לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה. אנו ממליצים כי תנקוט באמצעי הגנה הולמים מפני חדירות וירוסים למכשיר באמצעות נעשה שימוש באתר.

הפניות

29. ייתכן שיוצג באתר תוכן של צדדים שלישיים, או שתהיה הפניה לאתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים. עצם הצגת התוכן או ההפניה לצדדים שלישיים אין משמעה אישור של המפעילה או לקיחת אחריות לתוכן או להפניה. כל גישה לאתר אחר ו/או שימוש בהם הינה על אחריותו האישית של המשתמש.

שינוי ו/או הפסקת פעילות האתר וסיום התנאים

30. המפעילה רשאית, בכל עת, לשנות ו/או להפסיק באופן קבוע ו/או לזמן מוגבל, את האתר ו/או חלק משירותי האתר. בעצם השימוש באתר, הנך מביע את הסכמתך כי המפעילה לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטה כאמור.

31. כמו כן, המפעילה רשאית בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן זמני או קבוע גישה מזמין לאתר על פי שיקול דעתה הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות המפעילה על פי כל דין.

32. הוראות תנאי שימוש אלו, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות יישארו בתוקף וימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

סמכות שיפוט וברירת הדין

33. השימוש באתר ובשירותים/ההתקשרויות המוצעות באמצעותו כפוף לחוקי מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם האתר ו/או תנאי השימוש תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו בלבד.

פניה למפעילת האתר

34. בכל שאלה ו/או בקשה בקשר עם מפעילת האתר תוכל לפנות אלינו באמצעות הדוא"ל: info.delicream@gmail.com

עדכון אחרון : [2.3.2025]