

מדיניות פרטיות

1. מבוא

- 1.1. דלי קרים גלידות בע"מ, ח.פ. 515826998 ("החברה") הנה הבעלים של אתר: www.delicream.co.il ("האתר"). החברה מפעילה את רשת הגלידריות הפועלות תחת המותג "דלי קרים" ו/או כל מותג נוסף אחר עתידי אשר פועל או יפעל תחת החברה ("הרשת").
- 1.2. מטרת האתר הינה להעניק שירותים שונים בקשר עם הרשת כמפורט בתנאי השימוש של האתר ("תנאי השימוש").
- 1.3. מטרת מדיניות פרטיות זו היא להסביר כיצד החברה פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי המשתמשים במסגרת השימוש באתר, ככל שנדרש למסור מידע באתר ("המשתמשים" ו/או "המשתמש").
- 1.4. החברה תפרט במסמך זה את סוגי המידע שנאסף במסגרת האתר ואת מטרת האיסוף. כמו כן החברה תפרט במדיניות פרטיות זו מידע את זכויות המשתמשים בנוגע למידע האישי שהחברה אוספת אודותיהם.
- 1.5. החברה תשמור על המידע אודות משתמשי האתר, לא תסחור בו, תמכור אותו או תעבירו לאחרים אלא בהתאם לאמור בהצהרת פרטיות זו, תנאי השימוש, הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ושאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות אשר חלות על החברה.
- 1.6. מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לתנאי השימוש ולכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבינך ובין החברה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם השימוש באתר ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו ולתנאי השימוש.
- 1.7. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. לפיכך, מומלץ למשתמשים באתר לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר, על מנת להתעדכן בשינויים הנערכים בה.
- 1.8. במידה ומשתמש אינו מעוניין למסור לחברה מידע, או שאינו מסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, ככלל לא חלה עליו חובה חוקית לעשות זאת. עם זאת, מאחר שרוב המידע שהחברה אוספת נדרש לצורך אספקת השירותים המוצעים במסגרת האתר, יתכן שבמידה ומשתמש האתר יבחר שלא למסור לחברה מידע, או לא יסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, הוא לא יוכל לקבל מהחברה את השירותים המפורטים בתנאי השימוש בכלל, או באופן חלקי. במקרים מסוימים, המתוארים בהצהרת פרטיות זו, משתמש האתר יוכל לבחור איזה מידע הוא מוסר, ומה השימושים האפשריים בו, ובמקרה כזה החברה תציין מה ההשפעה על השירות שהוא מקבל, אם בכלל.

1.9. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד או לשון זכר, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והכוונה היא לכל המשתמשים באתר.

2. המידע שנאסף

2.1. המידע אשר המשתמש נדרש למסור באתר הוא לטובת יצירת קשר עם המשתמש לאחר שהמידע נמסר על ידי המשתמש באתר עצמו. לטובת העניין, על המשתמש למסור מידע במסגרת אפשרות יצירת קשר באתר. המידע עשוי לכלול: שם מלא, כתובת, דרכי התקשרות, כתובת דוא"ל ופרטים נוספים כפי שיידרש באתר (למשל: הון עצמי על מנת לבחון אפשרות של רכישת זיכיון מהרשת, שיתופי פעולה, עריכת אירועים וכיו"ב) ו/או כפי שתבחר למסור.

2.2. הפרטים, הנתונים, הידיעות, המסמכים והמידע שתמסור ו/או שייאסף אודותיך לרבות מידע אישי, יכול (בכפוף לכל דין) שישמר על ידי החברה, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות הדין.

2.3. הנך מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שתמסור, תעדכן ותעלה במסגרת ההרשמה או השימוש באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית כדין ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

2.4. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע והפרטים כאמור ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך המלאה.

2.5. יובהר, כי ככל שקיימים ו/או שיהיו שירותים חיצוניים באתר, שירותים אלו ניתנים באמצעות ספקים/גורמים שלישיים ובאמצעות קישורים לאתרים של אותם גורמים ומערכות המחשוב שלהם, ותוך איסוף מידע אישי של המשתמש על ידי אותם גורמים. במקרה כאמור, החברה איננה אחראית בכל הקשור לאיסוף ו/או שימוש במידע על ידי גורמים שלישיים כאמור ו/או בכל הקשור בשימוש בשירותים החיצוניים באתר. במקרים אלו מומלץ למשתמשים באתר לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם גורמים המפעלים את השירותים החיצוניים באתר.

3. שימוש במידע

3.1. החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר לה על ידי על מנת ליצור קשר עם המשתמש במידת הצורך (ובכלל זה על מנת להשיב לפניית של משתמשים אשר מבקשים כי החברה תיצור עמם קשר בנושאים שונים, לרבות בקשר עם בחינת אפשרות לרכישת זיכיון מהרשת ו/או עניינים משיקים), על מנת לעדכן את המשתמש באשר לעניינים שלשמן המשתמש מסר את המידע ו/או בקשר עם פעילות או בעסקי הרשת, לשלוח הודעות עדכון, אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם החברה ו/או צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר למשתמש שימוש באתר ובשירותים שניתנים באמצעותה והתאמה של אלו לצרכים של המשתמש, בכפוף למדיניות הפרטיות ולהוראות הדין.

3.2. בכפוף להוראות כל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושירותים)), תשמ"ב-1982) אנו עשויים לשלוח למשתמשים תכנים פרסומיים ושיווקיים.

3.3. החברה תהא רשאית לעשות שימוש באתר בקבצי Cookies לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, וכן לצרכי אבטחת מידע.

3.4. ככל והחברה שולחת לך תכנים שיווקיים והנך מעוניין כי נפסיק לשלוח אליך מידע שיווקי ודברי פרסומת כאמור, אנא פנה אלינו באמצעות לחיצה על קישור שופיע בכל הודעת פרסומת להסרה ו/או בהתאם לדרכי הפניה המצוינים במדיניות פרטיות זו ונעשה זאת בהתאם לחובתנו לפי הדין.

4. אבטחת מידע

4.1. החברה משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע של המשתמשים ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

5. עיון במידע, תיקון ומחיקה

5.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, הנך רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי בידי החברה. ייתכן במקרים מסוימים כי הנך רשאי לבקש למחוק מידע אישי שלך. כן עומדת לך הזכות לבטל הסכמה שניתנה על ידך לשליחת דיוור ישיר ודברי פרסום. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו יש להפנות לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל כמפורט בתנאי השימוש והחברה תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

6. פרסומות ודיוור ישיר

6.1. בהתאם להסכמת המשתמש, החברה רשאית להשתמש מעת לעת בפרטים המזהים של המשתמש שברשותה (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) בכדי לפנות אל המשתמש בהצעות ומסרים פרסומיים שונים, לרבות דיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפיינים אישיים של המשתמש). פניה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שהחברה תמצא לנכון, לרבות בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, טלפון נייד, חייגנים, הודעות מסר קצר-SMS, פקס, רשתות חברתיות ואמצעים נוספים. בכפוף לכל דין, כדי להסיר את עצמך את מרשימת התפוצה, לחץ על "הסר" או על קישור להסרה אוטומטית כפי שיצורף לכל הודעת דיוור.

6.2. גם לאחר הסרה מרשימת התפוצה, החברה תמשיך לשלוח אליך הודעות שהיא חייבת לשלוח על-פי החוק והיא רשאית להמשיך לשלוח הודעות שהחוק מתיר לה לשלוח על אף העדפות המשתמש.

7. הדין החל וסמכות שיפוט

7.1. על פרשנות ואכיפת מדיניות פרטיות זו ו/או תנאי השימוש וכל פעולה או מחלוקת הנובעים מהם יחולו הוראות סעיף 34 לתנאי השימוש.

עדכון אחרון : [2.3.2025]