

מדיניות הפרטיות:

מאחר ומסעדות גרקו הפועלות במסגרת מספר חברות (להלן: "גרינברג ביסטרו בע"מ", "הטברנה של צביקי בע"מ", "הטברנה של צביקי בהרצליה בע"מ", "היווניה ל קרית אונו בע"מ", "לילו ביץ בע"מ", "המטבח היווני של פניוטיס בע"מ") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהחברה מפעילה ואת מועדון הלקוחות שלה (להלן: "האתר") החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות של המשתמשים באתר וחברי המועדון. מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר מהם נוהלי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר וכיצד משתמשת גרקו במידע הנמסר לה על ידי המשתמשים באתר או הנאסף על ידה בעת השימוש באתר ו/או בהצטרפות למועדון הלקוחות. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד. המונחים במסמך זה, אשר לא הוגדרו במפורש במסגרתו, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש.

בעת שימוש בשירותי האתר ובמסירת פרטיך לצורך הצטרפות למועדון הלקוחות, נאסף אודותיך מידע. חלק מהמידע מזהה עמך באופן אישי, כלומר שמך, כתובתך וכיו"ב. מידע מסוג זה הינו מידע שאתה מוסר בודיעין, בין היתר בעת הצטרפותך למועדון הלקוחות ו/או בביצוע הזמנה. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. כמו כן, קיים מידע סטטיסטי ומצטבר.

רישום:

הצטרפות למועדון הלקוחות מצריכה הרשמה. במסגרת ההרשמה תדרש למסור מידע אישי כגון שם, תאריך לידה, כתובת, דרכי התקשרות, יום נישואים (לשיקולך אם למסור), מספר טלפון, כתובת דוא"ל ופרטים אישיים נוספים (להלן: "מידע אישי").

מאגר מידע:

במסירת מידע אישי הנך נותן את הסכמתך שהמידע האישי יכלל במאגר המידע שמנהלת גרקו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "מאגר המידע") ולשימוש במידע על ידי גרקו, בהתאם לתנאי השימוש ולמסמך זה.

שימוש במידע שנאסף:

גרקו עשויה לאסוף מידע אודות השירותים ואופן השימוש שאתה עושה באתר. כגון, מוצרים שרכשת, מידע או פרסומת שנחשפת באתר, מידע אחר בו צפית, הצעות ו/או שירותים שעניינו אותך, מקום המחשב שבאמצעותו נכנסת לאתר, פרטים אודות המחשב ועוד.

החברה משתמשת במידע הנאסף, לצורך:

1. קבלת הצעות ו/או הטבות בחגים ו/או ימי הולדת ו/או אירועים שונים.
2. קבלת הצעות ו/או הטבות התאמת המודעות שיוצגו לך בעת הביקור באתר.
3. שיפור השירותים והתכנים המוצעים באתר בהתאם להזמנות.
4. דיוור אלקטרוני בדבר הצעות ו/או שינויים ו/או מידע שיווקי ו/או פרסומי.
5. יצירת קשר במידת הצורך, לרבות תיעוד ההתקשרות (לשיקול דעת החברה) בכדי לסייע בפתרון בעיות.
6. כל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון תנאי השימוש באתר.

קבצי Cookies:

אלו קבצים המכילים מחרוזות תווים הנשלחים אל המחשב שלך בעת ביקור באתר. בעת ביקור חוזר באתר, קבצים אלה מאפשרים איתור וזיהוי של הדפדפן שבו אתה משתמש.

קבצי Cookies עשויים להכיל מידע בדבר העדפות המשתמש, פעילות שביצעת באתר ופרטי מידע אחרים. אנו משתמשים במידע הנאסף באמצעות קבצי Cookies לצורך תפעול שוטף של האתר, לאימות פרטים ואבטחת מידע וכדי לשפר את חווית המשתמש והאיכות הכוללת של השירותים שאנו מציעים באתר. מובהר כי באפשרותך בכל עת לחסום או למחוק את קבצי ה-Cookies על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן בו אתה משתמש, כך שידחה את כל קבצי ה-Cookies או שיוודיע לך כאשר קובץ כזה נשלח אל המחשב שלך. יחד עם זאת, חלק מהפעולות או השירותים באתר עשויים שלא לפעול ללא אפשרות קבלת קבצי Cookies וייתכן כי פרטיך האישיים לא ישמרו באתר ותדרש להזינם מחדש בעת ביקור חוזר באתר.

דיוור ישיר:

החברה רשאית לשלוח בכל עת, באמצעות דואר אלקטרוני או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי לרבות, אך לא רק, חומר מקצועי, עדכונים, פרסומים, הודעות והצעות שונות, זאת בהתבסס על מידע המצוי במאגרי המידע שברשותה.

המידע ישלח אליך רק במידה ונתת את הסכמתך לכך, לרבות במסגרת השימוש באתר זה, או ככל שהדבר מותר על פי הוראות הדין.

על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, הינך זכאי לדרוש, באמצעות פניה בכתב לחברה, שהמידע המתייחס אליך, המשמש לדיוור ישיר, יוסר ממאגר המידע. במקרה כאמור, החברה תסיר רק את המידע המשמש לדיוור ישיר ומחיקתו תהיה אך ורק מן המאגר המשמש לדיוור ישיר; מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שבוצעו על ידך באתר עשוי להישמר במאגרי המידע של החברה (אך לא לדיוור ישיר). החברה אינה מספקת שירותי דיוור ישיר לאחרים ולא תעביר את פרטיך ואת המידע שנצבר לגביך לצדדים שלישיים, לצורך שירותי דיוור ישיר למעט לחברה המנהלת את מועדון הלקוחות.

הזכות לעיין במידע:

הנתונים שיאספו על ידי החברה יישמרו במאגר המידע. ככל ומצאת טעות ו/או חוסר דיוק, הנך רשאי לפנות בבקשה למחוק את המידע השגוי או לתקנו.

את הפניה יש לבצע באמצעות דוא"ל: office@greco.co.il או באמצעות פקס 03-7440785, או בדואר רגיל לכתובת: אורי צבי גרינברג 25 תל אביב.

מסירת מידע לצד ג':

החברה אינה משתפת מידע אישי ומידע שנאסף עליך ו/או פעולותיך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית) ולא תעביר מידע זה לצדדי ג', אלא אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי ו/או ככל ותפר או תנסה להפר את תנאי השימוש באתר.

פרסומות

החברה עשויה להתיר לצדדים שלישיים לנהל עבורה את מערך הצגת הפרסומות באתר ו/או לסייע בניהול המערך וכן משתמשת או עשויה להשתמש במערכות מטעם חברות אחרות על מנת לנהל את מערך הצגת הפרסומות באתר.

לצורך ניהול הפרסומות עשויות חברות אלה להציב במחשבך אובייקטים שונים כגון Cookies ומשבצות "משואות רשת" (web beacons) במודעות הפרסומות או בדפי האתר. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים, המשובצים בדפי האתר כדי לסייע באיסוף מידע אודות השימוש באתר. המידע הנאסף אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שעשויים לעניין אותך. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות של אותן חברות בלבד והנך מוזמן לבדוק את מדיניות הפרטיות של אותן חברות באמצעות אתרי האינטרנט שלהן.

שינויים במדיניות הפרטיות:

מדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מעת לעת. במידה ויבוצעו שינויים שעניינם צמצום זכויותיך או שימוש שונה במידע האישי שמסרת, תפורסם על כך הודעה באתר.

יצירת קשר בדואר אלקטרוני office@greco.co.il