

א. כללי

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של מרפאת ד"ר הילה קליין (מס' רשיון 10034 , מרפאת רשיון מומחה 228367) ו/או מי מטעמה, לרבות חברה השולטת, נשלטת או נמצאת בשליטה משותפת שלה (להלן – "המרפאה").
2. אנא קרא בעיון רב מסמך זה המתאר את מדיניות הפרטיות באתר שכתובתו <https://www.hilaklein.co.il> ו/או בכל אחד מערוצי התקשורת האחרים עם המרפאה שבהם ייעשה מצידך שימוש – לרבות נתב, שיחות טלפון, אפליקציות, שירותים עצמיים, דואר אלקטרוני ומסרונים סולריים (להלן, לצורך הנוחות יכונה כולם ביחד – "האתר"), והינו חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.
3. מדיניות הפרטיות חלה על כל שימוש, גלישה ו/או צפייה באתר ו/או באחד או יותר מדפי האינטרנט שכלולים ומקושרים באתר (באופן ישיר או עקיף, ולרבות התכנים הכלולים בהם, כולם או חלקם), שימוש במערכות, הזמנת כל שירות המוצע באתר, כגון, אך לא רק עדכון פרטים ו/או העברת מסמכים ומידע אחר וכיו"ב וכן כל פעילות אחרת שניתן לבצע במסגרת האתר ו/או בקשר לאתר, בכל אמצעי תקשורת שהוא שייעשה על ידך או אחר מטעמך (להלן – "שימוש באתר").
4. ככל שאינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, נא הפסק את שימושך באתר באופן מיידי.
5. בכל שימוש באתר, אתה מצהיר ומתחייב כי גילך הינו שמונה עשרה (18) שנים לפחות, או שאחד מהורייך (או אפוטרופוס אחר), נתן את הסכמתו לכך שתעשה שימוש באתר, וכן הסכים למדיניות הפרטיות ולתנאי שימוש אלו.
6. האמור במדיניות פרטיות זו כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים וגברים כאחד. כן, כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד, אף רבים במשמע, ולהפך.
7. המרפאה עשויה ויכולה לשנות (בדרך של שינוי, מחיקה, הסרה, הורדה, הוספה, לרבות הוספת תנאים) ("שינויי") את מדיניות הפרטיות באתר, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. השימוש באתר ו/או במערכות יהיו בכפוף למדיניות הפרטיות החדשה לאחר השינוי. הנך מתבקש לחזור ולעיין במדיניות הפרטיות, בטרם כל שימוש באתר.
8. מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בחודש ספטמבר 2025.

ב. איסוף ושימוש במידע

9. אזורים ומדורים שונים באתר, לרבות השירותים השונים המוצעים דרכו, עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך או באפשרות לקבלו, וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר, במידת הצורך.
10. הנך נותן הסכמתך למרפאה, לאסוף להפיק, ולשמור מידע בקשר אליך, במסגרת שימושך באתר ו/או בכל מסגרת אחרת הקשורה למרפאה – בין אם יימסר באופן ישיר על ידך ובין אם יתקבל או יופק באופן עקיף, לרבות, בין היתר: שם, גיל, כתובת, מספר טלפון ונייד, דואר אלקטרוני, מספר תעודת זהות, פרטי אמצעי תשלום, היסטוריית גלישה, נתוני כרטיסי אשראי, הרגלי צריכה, מידע או פרסומות שנקראו באתר, עמודי אינטרנט שנצפו, מיקום המחשבים, כתובת IP וכדומה (להלן – "המידע").

11. המרפאה תהיה רשאית לאסוף ולהפיק את המידע, לעשות שימוש במידע, ולשמור את המידע במאגרי המידע של החברה, וזאת, בכדי לאפשר לך להשתמש באתר, למטרות שיווק ומכירה, לצורך מתן הצעות, הטבות, יצירת קשר, שליחת עדכונים, פניה וזיהוי, אימות פרטים, שיפור השירות, מתן שירותים, דיוור ישיר, שירותי דיוור ישיר, עידוד רכישה, ניתוח ועיבוד המידע, פילוח ומחקר סטטיסטי וכן למטרות עסקיות ולצרכי פרסום ושיווק - ובכלל זאת, מסירת, גילוי ו/או מכירת המידע לצדדים שלישיים, בישראל או מחוץ לישראל, לרבות מפרסמים, חברות ביטוח, סוכני ביטוח, נותני שירותים, ספקי כתבי שירות, גופים המקיימים שיתוף פעולה עסקי עם המרפאה, ("הספקים"). המרפאה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע של החברה, ופרטי ההתקשרות עמה מפורטים מטה, תחת הכותרת "דרכי ההתקשרות עם המרפאה".
12. יודגש כי אינך חייב לתת הסכמתך לשימוש כאמור, למסירת ו/או איסוף ו/או הפקת המידע ובכל שימוש באתר הנך מסכים מרצונך למתן מלוא המידע, לכל שימוש בו ולהעברתו, הכל כמפורט במדיניות הפרטיות. **עם זאת, סירוב או אי-הסכמה, עשויים להוביל לכך שבחלק מהמקרים, לא תוכל לקבל שירותים מהמרפאה.**
13. בנוסף למטרות שימוש אלו, המרפאה רשאית לעשות שימוש במידע, ולהעבירו לצדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה, בין היתר גם על מנת למלא אחר הוראות הדין, לרבות כל חיקוק, חוק, אמנה, פקודה, תקנה, צו, הוראה רשמית, הוראת מינהל, חוזר ו/או הנחיה של גוף שלטוני או רגולטורי כלשהו; במקרה של תלונה ו/או בקשה בקשר עם השימוש באתר ו/או על מנת לטפל בבעיות אבטחה ו/או בעיות טכניות במערכת; במקרה של סכסוך משפטי או עסקי בינך ובין המרפאה; על מנת להשיב על תביעות של צדדים שלישיים; על מנת להגן על זכויות הקניין של המרפאה ו/או של המשתמשים באתר; במקרים בהם השימוש באתר נעשה בניגוד לאמור בתנאי השימוש ו/או בניגוד להוראות כל דין ולצורך שינוי האתר ושיפורו; כחלק משיתופי פעולה עסקיים ו/או לצורך מתן שירותים ללקוחות המרפאה באמצעות צדדים שלישיים.
14. המרפאה תהיה רשאית להעניק כל שירות שהוא בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים שלה קשרים עסקיים שונים עמם ו/או לבחור כי שירות כלשהו יינתן באופן חד פעמי או דרך כלל על ידי צד שלישי מבלי שהמרפאה מעורבת במתן השירות. לצורך מתן השירות כאמור תהיה המרפאה רשאית להעביר את המידע לאותם צדדים שלישיים בישראל או מחוץ לישראל.
15. המרפאה תהא רשאית להעביר את המידע לספקים ו/או צדדים שלישיים, והספקים ו/או הצדדים השלישיים, יהיו רשאים לעשות שימוש במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שמפורטות במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש, וכן לשמור את המידע במאגרי המידע שלהם. המרפאה לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהוא, בגין כל שימוש של הספקים במידע כאמור.
16. בנוסף, הנך מאשר למרפאה לעשות שימוש בפרטים ובתעודת הזהות שהזנת, לצורך פנייה לחברת כרטיסי האשראי הרלוונטית על מנת לאמת את זהותך. הפרטים שהזנת במערכות השונות באתר (לרבות פרטי כרטיס האשראי שלך ותעודת הזהות שלך) יועברו לספקים ו/או לצדדים שלישיים בישראל או מחוץ לישראל, לצורך שימוש באתר ו/או לצורך מתן שירותים רלוונטיים, והנך מאשר קבלת הצעות שונות מהספקים אליהם הועברו פרטייך.
17. המידע המוזן על-ידי המשתמשים (לרבות פרטי כרטיס אשראי), מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL (Secure Socket Layer). המרפאה נעזרת בחברה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי ("חברת הסליקה"). עם מסירת פרטי האשראי, הנתונים מועברים לחברת הסליקה, בהתאם לתקני אבטחה בין לאומיים ו/או תקנים מקבילים אחרים שאושרו על ידי חברות האשראי.

18. המרפאה לא תחייב את כרטיס האשראי שלך, בטרם יאומתו הפרטים מולך, בכל רכישה, בהתאם להוראות כל דין.
19. ככל שהמרפאה תנקוט בפעולה של שינוי מבנה, העברת שליטה, מכירת פעילות, מיזוג וכיוצא בזה, עם צד שלישי, המרפאה תהיה רשאית להעביר כל מידע שברשותה לאותו צד שלישי כאמור, שיקבל על עצמו לפעול בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.
20. כמפורט במדיניות זו, המרפאה עשויה להעביר מידע גם למדינות מחוץ לישראל. חלק מהמדינות הללו עלולות שלא להחיל חקיקה דומה להגנה על נתונים. בעצם השימוש באתר, הנך מסכים להעברות בינלאומיות של מידע כאמור. המרפאה תנקוט במאמצים סבירים כדי להבטיח שהמידע יישאר מוגן כראוי כשהוא מועבר בין גבולות בינלאומיים, והעברת המידע תבוצע בהתאם לדין ומדיניות זו.
21. באתר מצויים קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. והמרפאה אינה אחראית למדיניות הפרטיות של אתרי האינטרנט האחרים כאמור. הכניסה לאתרים המקושרים הינה על אחריותך הבלעדית והמרפאה לא תישא כל אחריות בגין הכניסה ו/או שימוש כאמור. המרפאה ממליצה לך לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר המקושר בטרם כל פעולה ו/או העברת פרטים אישיים באתר המקושר.

ג. דיוור ישיר ופרסומות

22. הנך מאשר כי אתה מסכים לקבלת דברי פרסומת כאמור בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ("חוק התקשורת") וכן לקבלת דיוור ישיר על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), הן מהמרפאה והן מצדדים שלישיים.
23. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנך מסכים ומאשר לקבל עדכונים, הטבות, מבצעים, פרסומות, מידע שיווקי, דיוור ישיר ו/או הצעות לרכישת מוצרים או שירותים מהמרפאה ו/או מצדדים שלישיים, לנייד, למייל, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות יישומון WhatsApp וזאת בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של WhatsApp, הכל, מהמרפאה ו/או מהצדדים השלישיים.
- ככל שאינך מעוניין לקבל פרסומות כאמור, אתה רשאי לבקש להסיר את שמך מרשימת התפוצה, באמצעות לחיצה על קישור בתחתית כל הודעת פרסומת, ו/או באמצעות פניה אלינו, בעל-פה או בכתב באמצעות כתובת הדוא"ל: dr.hilaklein@gmail.com או באמצעות הטלפון במספר מספר טלפון: 04-8122312.
- המרפאה תסיר את מבקש ההסרה מרשימת התפוצה, בהתאם לכל דין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
24. יובהר, כי אין בהסרה מרשימת התפוצה לקבלת הודעות פרסומיות כדי למנוע קבלת הודעות שירות ו/או הודעות תפעוליות והודעות אלו תמשכנה להיות מועברות לכל גורם שהוא, לרבות לקוחות ו/או לקוחות פוטנציאליים גם לאחר הסרה מרשימת התפוצה לקבלת הודעות שיווקיות.
25. תשומת לבך – המרפאה רשאית למנוע ממך לעשות שימוש באתר ולקבל מוצרים במקרה שתבקש את הסרתך כאמור.

ד. בינה מלאכותית

26. בחלק מהשירותים אנו משתמשים בכלים מבוססי טכנולוגיות בינה מלאכותית (Artificial Intelligence), וזאת לצורך אספקת השירות, שיפור חווית המשתמש, התאמה אישית, פיתוח

ושיפור השירות, ניתוח מידע ונתונים, ייעול תהליכים ואוטומציה אבטחת מידע ומניעת הונאות, וכן לצורך יתר המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

27. שימוש בכלים אלו כולל עיבוד מידע שנאסף אודותיך, ויתבצע בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו, ובכפוף להוראות הדין, תוך יישום אמצעי אבטחת מידע ובקרה מתאימים ומקובלים.

28. בחלק מהמקרים, עיבוד המידע יתבצע באמצעות כלי בינה מלאכותית שמבוססים על מודלים של צדדים שלישיים, כדוגמת Google, OpenAI וכדומה. לצורך השימוש במנועי הבינה המלאכותית, מידע שנאסף אודותיך יועבר לצדדים שלישיים כאמור, תוך התחייבותם שלא ישמשו את המודלים ללמידה.

ה. עוגיות (Cookies), מערכות ניטור ובקרה ותכנים של צדדים שלישיים

29. האתר כולל שימוש ב-"עוגיות" ("Cookies"), מחרוזות של אותיות ומספרים המשמשות לאגירת מידע, ונשמרות בזיכרון המחשב של המשתמש, "משוואות רשת" ("web beacons"), פיקסלים, ומערכות וטכנולוגיות נוספות לאיסוף מידע ולניטור הגלישה והפעילות באתר (להלן וביחד – "עוגיות").

30. העוגיות מכילות ומאפשרות איסוף והפקת מידע אודותך, לצורך ניטור הרגלי הגלישה באתר, ובין היתר, משך הזמן ששהית באתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, פרטי ספק האינטרנט שלך, כתובת IP ומיקום המכשיר. זאת, לצרכי פרסום ושיווק, התאמת העדפות אישיות, התאמה אישית של תכנים, מודעות פרסומת של צדדים שלישיים, שיפור חווית הגלישה באתר, וכן לכל מטרה אחרת שמפורטת במדיניות פרטיות זו. מובהר כי לא מתבקש אישור כלשהו, בטרם הפעלתם של אמצעים ותוכנות אלו.

31. חלק מהעוגיות הכרחיות לצורך תפעול תקין של האתר, חלקן משמשות לצורכי בקרה הערכה וניתוח, וחלקן משמשות להתאמה אישית של תכנים שיווקיים ופרסומיים שיוצגו לך.

32. חלק מהעוגיות שפועלות באתר, מופעלות על-ידי צדדים שלישיים, או כחלק מהשירות שאותם צדדים שלישיים מספקים במסגרת האתר. כל שימוש שצדדים שלישיים אלו עושים בעוגיות או בכל טכנולוגיה דומה אחרת, כפוף למדיניות הפרטיות שלהם.

33. ניתן להפסיק ולמנוע את השימוש בעוגיות (חלקן או כולן) על-ידי שינוי ההגדרות באתר. ניתן שנטרול השימוש בעוגיות יפגע באפשרותך להשתמש בחלקים של האתר, וכן באיכות הגלישה ובפעולות נוספות באתר. פירוט נוסף, לפי סוג הדפדפן שבו אתה משתמש, ניתן למצוא בלינקים להלן:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw>
<https://support.microsoft.com/he-il/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
<https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

34. אחת ממערכות הניטור שפועלות באתר, הינה Google Analytics. לפירוט נוסף ניתן לעיין בקישורים: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>, <https://policies.google.com/privacy?hl=iw>; לאפשרויות להגבלתה של מערכת זו, ניתן לעיין ב: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

35. ניתן להשתמש באתר, באמצעות קישור של חשבון הפייסבוק או של חשבונות ברשתות חברתיות אחרות. במקרים אלו, ייתכן שיועבר אלינו מידע אודותיך, או שרשתות חברתיות אלו יאספו מידע

אודותיך ויעשו בו שימוש, הכל בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של רשתות חברתיות אלו, ובהתאם להרשאות שקבעת בחשבונותיך.

ו. זכויות המשתמשים באתר

36. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, הנך רשאי לעיין בכל עת, במידע אודותיך המוחזק במאגרי המידע של המרפאה (בעצמך או באמצעות מי שהורשה על ידך בכתב או על ידי אפוטרופוס שלך). יובהר כי אין אפשרות לעיין במידע שאינו מזוהה (דהיינו, מידע שנאסף ו/או נשמר, ללא זיהוי ספציפי). לעיון במידע, הנך מתבקש ליצור קשר עם המרפאה באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות להלן.

37. אם עיינת במידע ומצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות למרפאה באמצעות הדוא"ל באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות להלן. המרפאה תתייחס לבקשתך ותפעל בהתאם להוראות הדין.

38. עיון במידע כרוך בתשלום של 20 ₪ ע"פ הוראות תקנות העיון במאגרי המידע משנת 2023.

39. עבור בקשת עיון במידע מעבר לרשומה הרפואית, אשר נדרש מאמץ מיוחד בהשגתו – יגבה סכום של 1,200 ₪ לשעת עבודה ועד שלוש שעות עבודה לפני מע"מ.

40. המרפאה רשאית לדחות את בקשת העיון בנסיבות מוצדקות.

ז. אבטחת מידע

41. מסירת מידע באתר ו/או איסופו בזמן הגלישה והשימוש באתר הינם הליכים מאובטחים באמצעות פרוטוקול TLS (Transport Layer Security) המאפשר הצפנה של מידע המועבר ברשת האינטרנט באופן שאינו מאפשר קריאה ו/או זיהוי המידע בעת העברתו.

42. לתשומת לבך, השימוש באתר ו/או בתכנים שהועלו לאתר ו/או באתרים ו/או בתכנים קשורים בהם, עלול לחשוף אותך לסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט, ובכלל זאת, חדירה למחשב ו/או לטלפון הנייד, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה.

43. גלישה או שימוש באתר ו/או כל שימוש או עיון בתכנים שהועלו לאתר ו/או באתרים ו/או בתכנים קשורים בהם, הינם באחריותך בלבד. המרפאה ממליצה לך להתקין תוכנות הגנה ואבטחה מספקות, בטרם כל שימוש ו/או כניסה לאתר.

44. המרפאה עושה כל מאמץ לאבטח את המידע באתר, בהתאם לנהוג ולמקובל באתרים מסוג זה. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של המרפאה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות. המרפאה איננה מבטיחה ואיננה ערבה לכך, כי האתר, המערכות, או מסדי הנתונים שלה, לרבות מידע שאתה מסרת, לא יפרצו, וכי מידע שכזה לא יגיע לצד ג' שאינו מורשה. כל עוד המרפאה תנקוט באמצעים סבירים לאבטחת האתר כאמור, המרפאה לא תהיה אחראית לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לך כתוצאה מפריצה למסדי הנתונים שלה ו/או לאתר ו/או למחשביה.

ח. עד מתי נשמור את המידע אודותיך

45. המרפאה תשמור את המידע אודותיך, במהלך התקופה שבה תשתמש באתר או בשירותים שלה, ולאחר מכן לצורך אספקת השירותים בהתאם לתנאיה של מדיניות זו.

46. כמו-כן, המרפאה תשמור את המידע אודותיך גם במשך התקופה הנדרשת להגנה ולשמירה על זכויותיה המשפטיות, וכן לצורך עמידה בדרישות הרגולטוריות, מניעת הונאה או תרמית, ואכיפה של מדיניות פרטיות זו.

ט. כללי

47. הדין החל על האתר ועל כל עניין קשור בו (לרבות מדיניות פרטיות זו), ובכל מקרה של סכסוך משפטי בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש באתר, הינו הדין הישראלי בלבד. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך משפטי, הקשורים בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לשימוש באתר ו/או לכל שירות שניתן על ידי המרפאה, נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו (ולא לכל ערכאה אחרת).

48. דרכי ההתקשרות עם המרפאה :

אי-מייל : dr.hilaklein@gmail.com

מספר טלפון : 04-8122312,

דרכי ההתקשרות הנוספות כמפורט באתר.

כתובת : גרנד קניון, חיפה.

49. במידה שייקבע על-ידי בית משפט מוסמך כי הוראה כלשהי מהוראות מדיניות הפרטיות היא בלתי חוקית ו/או בלתי תקפה ו/או בלתי ניתנת לאכיפה, כולה או חלקה, אזי וככל שיקבע כך על ידי בית המשפט המוסמך, אותה הוראה בלבד או (לפי העניין) חלק ממנה בלבד יהיו בטלים, ולא יהא בכך כדי להשפיע על יתר הוראות מדיניות הפרטיות אשר תשארנה בתוקף ותחייב אותך.