

מדיניות פרטיות לאתר "יש הפצות ספרים בע"מ"

ברוכים הבאים לאתר www.yeshbooks.co.il ("האתר") המופעל על ידי יש הפצות ספרים בע"מ ח.פ. 512866401 ("החברה", "אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי

- 1.1 השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן השימוש באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.
- 1.2 האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1 אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1 מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת ביצוע רכישה: שם מלא, כתובת למשלוח וחיוב, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

בעת ביצוע תשלום: אנו אוספים מידע הדרוש לביצוע התשלום באמצעות ספק סליקה חיצוני ומאובטח. פרטי האשראי המלאים אינם נשמרים במערכתנו אלא מעובדים באופן מוצפן (Tokenization).

בעת פנייה לשירות הלקוחות: תוכן פנייתך ופרטי התקשרות.

2.1.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות (Cookies): אנו משתמשים בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות. קובץ עוגיות הוא קובץ טקסט קטן שאתר, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים באתר.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1 אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות ספציפיות ועל בסיס עילות חוקיות מוגדרות. להלן פירוט המטרות והבסיס החוקי התואם:

מטרת איסוף ועיבוד המידע	סוג המידע הנאסף	הבסיס החוקי לעיבוד
ניהול וביצוע הזמנות, לרבות משלוח וחיוב.	שם מלא, כתובת, טלפון, דוא"ל, והיסטוריית רכישות.	ביצוע חוזה: עיבוד המידע חיוני לקיום הסכם המכירה עמך.
שירות לקוחות.	פרטי התקשרות, היסטוריית פניות והזמנות.	ביצוע חוזה: נדרש למתן שירות ותמיכה בקשר לרכישותיך.
שיווק ממוקד וניתוח קמפיינים (Remarketing).	מידע טכני ונתוני גלישה (באמצעות קוקיז ופיקסלים).	אינטרס לגיטימי: להציג לך פרסום רלוונטי ולמדוד את אפקטיביות השיווק שלנו.
שיפור חווית המשתמש באתר וניתוח סטטיסטי.	נתוני גלישה אנונימיים, מידע טכני אגרגטיבי.	אינטרס לגיטימי: להבין כיצד משתמשים באתר על מנת לשפרו.
עמידה בהוראות הדין.	פרטי עסקאות, חשבוניות ותיעוד התקשרות.	חובה חוקית: שמירת תיעוד לצורכי מס, ניהול ספרים והגנה על זכויות משפטיות.

4. עם מי אנו חולקים את המידע?

4.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

4.1.1. ספקי שירותי סליקה: אנו מעבירים מידע לספקי סליקה מאובטחים לצורך עיבוד תשלומים.

4.1.2. חברות שילוח ולוגיסטיקה: אנו חולקים פרטי משלוח (שם, כתובת, טלפון) עם חברות שילוח לצורך אספקת הזמנתך.

4.1.3. ספקי מערכות הנהלת חשבונות וייעוץ מקצועי: אנו עשויים להעביר פרטי עסקאות לספקים חיצוניים כגון רואי חשבון ועורכי דין.

4.1.4. חברות אחסון: האתר והמידע הנאסף בו מאוחסנים על שרתים של ספק חיצוני.

4.1.5. מערכות מידע וניהול: המידע עשוי להישמר באמצעות מערכות לניהול משאבי ארגון, מערכות ניהול לקוחות (CRM), וספקי שירותי פיתוח ותחזוקת אתרים שיש להם גישה טכנית למאגר הנתונים.

4.1.6. הוצאות לאור וגורמים מקצועיים: במקרים בהם תפנה אלינו בשאלות מקצועיות הנוגעות לתוכן הספרים או להתאמתם לצרכיך, אנו עשויים להעביר את פרטי ההתקשרות שלך ותוכן פנייתך להוצאה לאור הרלוונטית, וזאת אך ורק על פי בקשתך הספציפית לצורך מתן מענה מקצועי.

4.1.7. פלטפורמות ניתוח, שיווק וניטור התנהגות: אנו משתפים מידע (הנאסף באמצעות קוקיז ופיקסלים) עם פלטפורמות פרסום וניתוח כדוגמת Google (Analytics, Ads), Meta, TikTok, וכן עם שירותי ניטור התנהגות גולשים (כגון Hotjar או Crazy Egg), לצורך ניתוח תנועה באתר, שיפור השירות והתאמת פרסומות ממוקדות.

4.1.8. רשויות החוק: אם נידרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

4.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

5. הבהרות נוספות ומסירת מידע

5.1. **בעל מאגר המידע:** לצורך החוק, יש הפצות ספרים בע"מ, המפעילה את האתר, היא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

5.2. **חובת מסירת המידע והשלכותיה:** אינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע אישי. עם זאת, אי-מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות כגון שם ומספר טלפון, לא נוכל לחזור אליך עם מידע שביקשת אודות המוצרים שלנו. ללא מסירת כתובת דוא"ל, לא נוכל לשלוח לך אישור הזמנה. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

6. אבטחת מידע

6.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע האישי שלך, אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים.

7. שמירת המידע

7.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

8. זכויותיך בנוגע למידע האישי

8.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

8.1.1. **זכות עיון:** הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

8.1.2. **זכות לתיקון:** אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

8.1.3. **הזכות למחיקה (הזכות להישכח):** באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

8.2. מימוש הזכות עומדת גם להורה או אפוטרופוס חוקי בנוגע למידע שנאסף על קטין הנמצא תחת אחריותו.

8.3. השירותים באתר מיועדים לכלל הציבור. עם זאת, השימוש באתר וביצוע רכישות מותרים לבני 18 ומעלה בלבד. במידה ונודע לנו כי נאסף מידע אישי מקטין מתחת לגיל 18 ללא הסכמת הורים, אנו נמחוק מידע זה בהקדם האפשרי.

8.4. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

9.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

10. יצירת קשר

10.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו:

דוא"ל: Yeshbooks@gmail.com

טלפון: 03-5595354

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל ברחי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון : ינואר 2026