

תקנון ותנאי שימוש לאתר "יש הפצות ספרים בע"מ"

יש הפצות ספרים בע"מ ח.פ. 512866401 ("החברה") מברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל על ידה בכתובת: www.yeshbooks.co.il ("האתר").

האתר הוקם במטרה לספק לגולשים ולקהל הלקוחות של האתר חווית קניה של ספרי הלימוד הנלמדים במערכת החינוך בישראל, חוברות חופש ופנאי, מיקודיות לבגרויות ועוד. כמו כן, האתר מספק מידע אודות מגוון ספרי הלימוד המוצעים לרכישה באתר ("הספרים").

1. השימוש באתר:

1.1 תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים לרבות גישה לאתר באמצעות הטלפון, אפליקציה או על אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").

1.2 האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.

1.3 האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון נקבה ו/או זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.4 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועד לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

1.5 תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

2. קניין רוחני:

2.1 אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, עיצובים, תמונות, מאגרי מידע, תוכנות, קוד, שמע, וידאו, טקסט ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

2.2 התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות

נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

2.3. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בו ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

3. הצהרות משתמש:

3.1. בעת גלישה באתר, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ורכישה באתר הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכןם בפנייה לאתר; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר; (7) השימוש שלך באתר לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

3.2. האתר רשאי, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.2.1. אם בעת הרכישה או השארת פרטים באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

3.2.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

3.2.3. במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;

3.2.4. אם הופרו תנאי תקנון זה;

3.2.5. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש לאתר או להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

4. פעילות אסורה באתר:

4.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

4.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא:

4.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

- 4.2.2. לעשות כל שימוש בעיצובי האתר ;
- 4.2.3. לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים ;
- 4.2.4. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחה האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו ;
- 4.2.5. להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו ;
- 4.2.6. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר ;
- 4.2.7. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים ;
- 4.2.8. לנסות להתחזות לאדם אחר ;
- 4.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר ;
- 4.2.10. להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר ;
- 4.2.11. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר ;
- 4.2.12. להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר ;
- 4.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן ;
- 4.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק, PHP, HTML, JavaScript או קוד אחר ;
- 4.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ;
- 4.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר ;
- 4.2.17. להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- 4.3. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום

הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status Bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

4.4. האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

4.5. האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

4.6. כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

5. תוכן צדדים שלישיים:

5.1. האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמיונות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור לכך על ידי החברה.

5.2. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

6. מחיר הספרים באתר:

6.1. המחיר המופיע באתר בצמוד לכל ספר הינו המחיר העדכני. מחירים, זמינות הספרים ותנאי רכישה אחרים עשויים להשתנות מעת לעת.

6.2. כל המחירים המוצגים באתר כוללים מס ערך מוסף.

6.3. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון הספרים או להפסיקם או לשנות את מחיר הספרים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

6.4. בעת הזמנת ספרים באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. התשלום יבוצע בטרם קבלת ההזמנה. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.

6.5. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין ספרים שרכשת, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות ו/או הספקת ההזמנה

והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסיכוי (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

6.6. מעת לעת, האתר יהיה רשאי להציע מבצעים, הטבות והנחות שונות. האתר רשאי להציע באתר מבצעים והנחות כאמור, ולשנותם או להפסיקם או לעדכנם בכל עת, הכל על-פי שיקול דעתו.

7. רכישת ספרים באתר:

7.1. ניתן לרכוש דרך האתר ספרים באופן נוח, קל ומאובטח.

7.2. התשלום בגין רכישת ספרים באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי השייך לרוכש או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.

7.3. בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.

8. רכישה באמצעות קוד קופון:

8.1. האתר יהיה רשאי להפיק מעת לעת ובכפוף לשיקול דעתו קודי קופון, אשר יעניקו הנחה בשיעור מוגדר בהתאם למידע שיפורסם יחד עם קוד הקופון ("קוד הקופון").

8.2. קוד הקופון יהיה תקף לשימוש חד פעמי ולתקופה מוגדרת, לרכישה באתר בלבד. לא יתאפשר מימוש של קוד קופון יותר מפעם אחת לעסקה. לא ניתן להשתמש במספר קודי קופון בעסקה אחת.

8.3. לא ניתן להמיר את קוד הקופון להנחה ו/או הטבה אחרת ו/או להחליפו בתמורה כספית.

8.4. תוקפו של קוד הקופון יהיה מוגבל לזמן המפורט בפרסום הנלווה לקוד הקופון ו/או בהודעת הדוא"ל ו/או בהודעת SMS כפי שנשלחו ללקוח.

8.5. קוד קופון שלא ינוצל במסגרת התוקף שניתן לו, יתבטל ולא יקנה ללקוחות כל זכות להנחה ו/או הטבה במסגרתו. בעניין זה, ללקוח לא תהיה כל טענה כנגד האתר בגין פקיעתו של קוד הקופון.

8.6. הרכישה עם קודי קופון והשימוש בהם תהיה בכפוף לתקנון זה.

8.7. מימוש קוד קופון יתבצע באמצעות הזנת קוד הקופון במקום המיועד בעמוד הרכישה באתר. ההנחה שמקנה קוד הקופון תוצג באופן אוטומטי לאחר הזנת קוד הקופון.

8.8. במקרה של ביטול עסקה של מוצר שנרכש באמצעות שימוש בקוד קופון, ההחזר הכספי שיוחזר ללקוח, ככל שעומדת לו הזכות לקבלת החזר כספי, יהיה זה ששולם בפועל (כלומר לאחר מימוש קוד הקופון), ובכפוף למדיניות הביטול שלהלן.

8.9. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן ו/או לבטל לאלתר, ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את קוד הקופון ו/או תוקפו ו/או שיעור ההנחה שמקנה קוד הקופון ו/או תנאי השימוש בקוד הקופון, באמצעות פרסום הודעה באתר ו/או בתקנון. הודעה כאמור תשמש הודעה מספקת, וללקוחות לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי האתר בגין האמור לעיל.

9. ניתן לפנות לאתר בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע לקודי הקופון ו/או מימוש קודי הקופון, באמצעות פרטי ההתקשרות המצוינים בסוף התקנון.

10. מדיניות אספקה (משלוחים):

10.1. האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר למקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע הרכישה באתר ובהתאם למדיניות המשלוחים באתר.

10.2. הזמנות שיתקבלו באתר יטופלו ויסופקו בלוחות הזמנים הבאים:

10.2.1. עד 3 ימי עסקים באמצעות שליח עד הבית, בעלות של 50 ש"ח;

10.2.2. באותו היום ובתיאום מראש באיסוף עצמי מרחוב המשביר 5, חולון: בכפוף לימי ושעות הפעילות, ללא עלות.

"יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

10.3. החברה עושה את מירב המאמצים לספק את ההזמנות במועדים הנקובים. עם זאת, ייתכנו עיכובים באספקת המוצרים; במקרה של עיכוב כאמור, האתר יעדכן את הלקוח מראש ובסמוך למועד היוודע דבר העיכוב.

10.4. אין סכום מינימום להזמנה באתר. עלות ההזמנה אינה כוללת את עלות המשלוח שעשויה להשתנות מעת לעת.

10.5. במקרה שבו ספר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין בתוך 2 ימי עסקים. במידה והמזמין לא יהיה זמין, ההזמנה לא תשלח עד למועד עדכון הלקוח ואישור לשינוי בהזמנה.

10.6. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.

10.7. האמור בסעיף 10.6 לעיל לא יחול אם הלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה. האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית ההזמנה ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.

10.8. אספקת הזמנות תתאפשר בתחומי מדינת ישראל בלבד, ובכפוף לתנאים הבאים:

10.8.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;

10.8.2. חברת השליחויות של האתר מבצעים חלוקה באותו אזור;

10.8.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.

10.9. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:

10.9.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר;

10.9.2. מסיבות הקשורות לחברת השליחויות;

10.9.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

11. מדיניות החזרות, שינוי וביטול הזמנות:

11.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

11.2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.

11.3. ההחזר הכספי יעשה באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

11.4. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, לא ניתן לבטל רכישה של מוצרים הניתנים להקלטה, העתקה, שעתוק או שכפול, ובכלל זה ספרים, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

11.5. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתו הבלעדי של האתר.

11.6. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

11.7. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר:

11.7.1. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו, באריזתו המקורית, ללא כל נזק ו/או פגם;

11.7.2. הספר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

11.7.3. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

11.7.4. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום מחיר הספר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

11.8. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם בספר, הלקוח ישיב לאתר את הספר בדואר רשום (על חשבון האתר).

11.9. ספר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר הספר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את הספר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח

לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת הספר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

11.10. האמור בסעיף 9 לעיל כפוף להוראות ביטול עסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

12. ניהול האתר:

12.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותיו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

13. הפרת זכויות יוצרים:

13.1. אנו מכבדים את זכויות הקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

14. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:

14.1. האתר שומר את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר.

14.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.

14.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

15. סמכות שיפוט:

15.1. על תקנון זה והשימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

15.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין האתר.

16. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

16.1. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

17. אחריות האתר:

17.1. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ולא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

17.2. תמונות הספרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים מסוימים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין הספר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין הספר שיסופק ללקוח. טעות סופר בתיאור ספר ו/או מחירו לא יחייב את האתר.

17.3. הספרים המופיעים באתר מיוצרים ו/או מיובאים ו/או משווקים ו/או מסופקים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך ושהם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן ו/או היבואן ו/או המשווק פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, לרבות נזק גוף, אשר ייגרם להם שהוא מעבר לעלות הספר.

17.4. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או רכישה באתר; (3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוסים טרויאניים וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

18. שונות:

18.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

18.2. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

19. צרו קשר:

19.1. החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: המשביר 5, חולון;

טלפון : 03-5595354 ;

או דוא"ל שכתובתו : yeshbooks@gmail.com

כל הזכויות בתקנון זה שמורות ל**דניאל עורכי דין** ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון : ינואר 2026