

מדיניות פרטיות

1. מבוא

1.1. ויוינו האיטלקית שמספרה 54-027101-2 ("השותפות") הינה הבעלים של אתר: <https://www.vivino.co.il> ("האתר") והינה הבעלים של רשת המסעדות (לרבות, באמצעות זכיינים) הפועלת תחת המותג "VIVINO" ו/או כל מותג נוסף אחר עתידי אשר פועל או יפעל תחת השותפות ("הרשת").

1.2. למען הסר ספק בכל מקום במדיניות פרטיות זו בה נעשה שימוש במונח "אתר", הכוונה היא לכלל הפלטפורמות הדיגיטליות שבבעלות או בשליטת הרשת, לרבות אך לא רק, עמודי הנחיתה, בקמפיינים דיגיטליים, טפסים דיגיטליים, פלטפורמות חברתיות וכל ממשק דיגיטלי אחר המופעל, מנוהל או נשלט על ידי הרשת, אלא אם ההקשר מחייב פרשנות שונה.

1.3. מטרת מדיניות פרטיות זו היא לפרט וליידע כיצד הרשת פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי המשתמשים במסגרת השימוש באתר (ככל שנדרש למסור מידע באתר), וכן לסקור את אופן הניהול, האיסוף, האחסון והשימוש במידע שהמשתמשים מספקים לרשת באמצעות האתר לרבות המידע שנאסף אגב השימוש בהם, לרבות מסירת מידע לגורמים שלישיים כמפורט להלן ("המשתמשים" ו/או "המשתמש"). הרשת רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע של המשתמשים שלה ועל פרטיותם.

1.4. בנוסף, הרשת תפרט במדיניות פרטיות זו את זכויות המשתמשים בנוגע למידע שהרשת אוספת אודותיהם ואת זכאותם של המשתמשים ביחס למידע שנמסר על ידם. הרשת מאמינה כי למשתמשים יש את הזכות להכיר את המדיניות ואת הנהלים של הרשת בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש על ידם באתר.

1.5. השימוש באתר הינו בכפוף לתנאי השימוש ו/או התקנון כמפורט באתר ולמדיניות פרטיות זו, מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבין המשתמש ובין הרשת, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.

1.6. בעצם השימוש באתר ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו.

1.7. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור את המידע במסגרת השימוש באתר ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו המלאה והחופשית של המשתמש והוא רשאי לבקש מהרשת למחוק ו/או לתקן את המידע שברשותה בכל עת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 2.4 להלן.

1.8. בכפוף לכל דין, הרשת רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. לפיכך, מומלץ למשתמשים באתר לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר, על מנת להתעדכן בשינויים הנערכים בה.

1.9. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד או לשון זכר, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והכוונה היא לכל המשתמשים באתר.

2. המידע שנאסף

2.1. בעת השימוש באתר על ידי המשתמש, הרשת עשויה לאסוף מהמשתמש שני סוגי מידע כמפורט להלן לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות (כהגדרת מונח זה להלן) ולטובת קבלת השירותים המוצעים באתר:

2.1.1. "מידע אישי" - פרטים מזהים כגון שם פרטי ושם משפחה, פרטי קשר (מספר נייד ודואר אלקטרוני), כתובת מגורים, גיל, וכיו"ב (דהיינו, מידע שניתן להשתמש בו על מנת לזהות את המשתמש/ ליצור קשר עם המשתמש ולספק לו את השירותים המוצעים באתר באופן מיטבי); המידע כאמור נמסר ע"י המשתמש ביוזמיו, בהסכמה מלאה (קרי, לאחר מילוי אקטיבי על ידי המשתמש) לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר ו/או קבלת מידע.

ביחס למועדון החברים - בנוסף למידע האישי כאמור, מידע לטובת ניהול מועדון החברים של הרשת (למשל, תאריך לידה ויום נישואין לטובת מתן הטבות משתנות מעת לעת בהתאם לתקנון מועדון החברים, תאריכי רכישה וכיו"ב).

2.1.2. "מידע לא אישי" - מידע סטטיסטי מצטבר, שלא ניתן באמצעותו לזהות או ליצור קשר עם המשתמש, לרבות מידע על הביקורים והשימוש של משתמשים באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים וכיו"ב.

(מידע אישי ומידע לא אישי ביחד להלן – "המידע")

2.2. **תשומת הלב לכך כי ייתכן והמידע אשר נמסר במסגרת האתר, נמסר בפועל לצד שלישי במהלך שימוש בפלטפורמות חיצוניות (כהגדרת המונח להלן) המוטמעות באתר, כך שבפועל המידע נשמר באמצעות אותן פלטפורמות חיצוניות ומצוי בידי הרשת ובידי הפלטפורמה החיצונית הרלוונטית, בכפוף ובהתאם גם למדיניות הפרטיות שלהן.**

2.3. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור, יעדכן ויעלה במסגרת השימוש באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הינו מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה כדין ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

2.4. במידה והמשתמש אינו מעוניין למסור לרשת (ו/או לפלטפורמה חיצונית) מידע, או שאינו מסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, לא חלה עליו חובה חוקית לעשות זאת. עם זאת, מאחר שרוב המידע שהרשת אוספת בין אם בעצמה ובין אם באמצעות פלטפורמה חיצונית לצורך אספקת השירותים המוצעים במסגרת האתר, יתכן שבמידה ומשתמש האתר יבחר שלא למסור לרשת מידע, או לא יסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, הוא לא יוכל לקבל מהרשת את השירותים המפורטים בתנאי השימוש בכלל, או באופן חלקי. ייתכן ובמקרים מסוימים משתמש האתר יוכל לבחור איזה מידע הוא מוסר, ומה השימושים

האפשריים בו, ובמקרה כזה הרשת תציין מה ההשפעה על השירות שהוא מקבל, אם בכלל.

3. אופן איסוף המידע

3.1. הרשת עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש בעת השימוש באתר ולטובת קבלת השירותים המוצעים באתר (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות), בין היתר:

3.1.1. מידע שהמשתמש יספק ישירות לרשת:

3.1.1.1. **צור קשר** - המשתמש יספק לרשת פרטים אישיים באמצעות טופס הפניה המיועד לטובת יצירת קשר באתר. המשתמש יוכל לפנות לקבלת השירותים כאמור גם באמצעות כתובת הדוא"ל של הרשת המפורטת בסעיף 11 להלן.

3.1.1.2. **דרושים/ זכיינים** - המשתמש יספק לרשת פרטים אישיים באמצעות טופס הפניה המיועד לטובת "דרושים" או "זכיינים" באתר.

3.1.1.3. **רישום משתמש למועדון החברים של הרשת** – המשתמש ימסור פרטים אישיים אודותיו באמצעות טופס ייעודי באתר לטובת הצטרפות למועדון החברים של הרשת. הצטרפות למועדון החברים מותנת גם בקבלת דיוור שיווקי בכפוף להסכמת המשתמש. ניתן לבטל את החברות או את ההסכמה לקבלת דיוור בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של הרשת או באמצעות קישור ייעודי בדיוור.

3.1.1.4. **הזמנת מקום בסניפי הרשת ו/או משלוח מסניפי הרשת ו/או רכישת גיפט קארד** – המשתמש ימסור מידע אודותיו לצורך ביצוע הזמנת מקום באיזה מסניפי הרשת ו/או הזמנת משלוח מסניפי הרשת ו/או רכישת גיפט קארד באמצעות לחיצה על קישור ייעודי באתר המפנה לקבלת השירות המבוקש ע"י המשתמש באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות עשויות לאסוף את הפרטים הרלוונטיים לטובת ביצוע השירותים כאמור, לרבות פרטי תשלום שיאספו באמצעות חברת סליקה חיצונית לפי תקן אבטחת הנתונים הנדרש כדי להבטיח את אבטחתם והכל בהתאם בכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות.

3.1.1.5. כל מידע שימסור המשתמש ו/או מתקבל אצל הרשת בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר ו/או בשירותים, לרבות מידע שנמסר בעת יצירת קשר עם הרשת מכל סיבה שהיא, לרבות באמצעות הרשתות החברתיות, הדוא"ל, הטלפון, אפליקציית ה- WhatsApp או כל אמצעי התקשורת אחר. ייתכן והרשת תבקש מהמשתמש

לספק לה מידע נוסף ככל ונדרש לטובת אספקת השירותים למשתמש.

3.1.2. **מידע שנאסף באופן אוטומטי** - במהלך השימוש של המשתמש באתר ייאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש של המשתמש באתר באופן אוטומטי. הרשת אוספת את המידע באמצעות לוגים, cookies וטכנולוגיות דומות.

4. שימוש במידע שנאסף מהמשתמש על ידי הרשת

4.1. ככלל, הרשת אוספת ועושה שימוש במידע על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולהעניק לו את השירותים המוצעים על ידי הרשת באתר, לרבות להשיב לפניית של משתמשים אשר מבקשים כי החברה תיצור עמם קשר בנושאים שונים, (לרבות בקשר עם בחינת אפשרות לרכישת זיכיון מהרשת ו/או עניינים משיקים), על מנת לעדכן את המשתמש באשר שלשם המשתמש מסר את המידע ו/או בקשר עם פעילות או בעסקי הרשת, לשלוח הודעות עדכון (ביחס לשירותים) ו/או לכל מטרה אחרת הנדרשת או המותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.

4.2. בנוסף, ייתכן והרשת תעשה שימוש במידע (בכפוף לכל דין ובכלל זה, להוראות חוק התקשורת), לרבות באמצעות דיוור ישיר לטובת עדכון בדבר אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם הרשת ו/או צדדים שלישיים עמם יש לרשת שיתוף פעולה עסקי ("עדכונים שיווקיים").

4.3. במקרים כאמור, הרשת עשויה לשלוח למשתמשים עדכונים שיווקיים, הן בעצמה והן באמצעות הפלטפורמות החיצוניות. שליחת עדכון שיווקי תתבצע בכפוף להסכמה מפורשת של המשתמש, בהתאם לחוק התקשורת כאמור. בכפוף לדין, המשתמש יהיה רשאי להסיר את הסכמתו לקבלת עדכונים שיווקיים בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה או באמצעות פנייה הרשת בפרטי הקשר המפורטים בסעיף 11 להלן.

4.4. בנוסף, הרשת תהא רשאית לעשות שימוש באתר בקבצי Cookies לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; לאימות פרטים; כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש; וכן לצרכי אבטחת מידע.

4.5. משתמש יכול לנהל ולמחוק קובצי Cookies בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שברשותו, וכן לבחור לחסום שימוש בטכנולוגיות מעקב. עם זאת, חסימת Cookies מסוימים עלולה לפגוע בתפקוד האתר או בחלק מהשירותים המוצעים בו. שימוש המשתמש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות המעקב כמפורט במדיניות פרטיות זו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשתמש לנהל את ההעדפות שלו כאמור לעיל.

5. הרשאת גישה למכשיר של המשתמש

5.1. במסגרת שימוש באתר של הרשת המשתמש עשוי להתבקש לאשר גישה להרשאות ו/או שירותים מסוימים מהמחשב, טאבלט, טלפון נייד/חכם או כל מכשיר אחר לטובת מתן גישה לשירותי הרשת המוצעים באתר.

5.2. ההרשאות כאמור עשויות לכלול בין היתר, גישה לאינטרנט, גישה למצלמה, גישה לשירותי מיקום, גישה לאפשרויות חיוג, גישה למיקרופון, גישה להודעות טקסט SMS, אחסון פנימי וכיו"ב.

5.3. לא חלה על המשתמש כל חובה לאשר את הגישות כאמור. ייתכן כי חלק מהגישות שיידרשו לטובת קבלת השירותים באתר יתבקש המשתמש לאשר באופן מפורש וספציפי באמצעות מערכת ההפעלה של המכשיר הרלוונטי. המשתמש רשאי לסרב ו/או לחסום את הגישות חלקן או כולן, אולם החסימה ו/או הסירוב כאמור עשוי להוביל לכך שהרשת לא תוכל להעניק למשתמש את השירותים המוצעים באתר ו חלקם או כולם.

5.4. הרשת עשויה לשלוח למשתמש הודעות המכילות קוד הזדהות כדי לאפשר גישה לאתר ו/או לכל פלטפורמה חיצונית אחרת, לרבות לשם שחזור סיסמא, הודעות ועדכונים בקשר עם פעילות המשתמש מול הרשת.

6. **איסוף ושימוש במידע באמצעות פלטפורמות חיצוניות (מעבדי נתונים עבור הרשת)**

6.1. במסגרת השימוש באתר ה ייתכן כי כל או חלק מהשירותים המוצעים באתר, לרבות מערכות להזמנת משלוחים ו/או איסוף עצמי, מערכות תשלום מקוונות מערכות דיורר ישיר ו/או מערכות CRM- ומערכות נוספות יוענקו ויסופקו באמצעות פלטפורמות מקוונות חיצוניות המופעלות על ידי ספקי שירות צד שלישי ומוטמעות באתר המופעלת על ידי ספק שירות צד שלישי ("פלטפורמות חיצוניות"). מובהר כי הפלטפורמות החיצוניות הינן מערכות שלובות באתר, אשר המשתמש מגיע אליהן באמצעות לחיצה על קישור באתר באופן אוטומטי. לחיצה על קישור הינה על דעתו החופשית של המשתמש ועל אחריותו בלבד, שכן המשתמש יועבר לעמוד אחר באתר ו/או לפלטפורמה חיצונית ויהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות. הפלטפורמות החיצוניות כאמור מספקות לרשת פתרונות ושירותים שמסלימים את השירותים המוצעים באתר או תומכים בהם.

6.2. לטובת מתן השירותים באתר, כולם או חלקם, הפלטפורמות החיצוניות פועלות כמעבדות מידע והן מבצעות פעולות איסוף עיבוד ושמירה על המידע הנמסר ע"י המשתמשים במסגרת השימוש בשירותים באתר בהתאם להוראותיה של הרשת ובהתאם לכל דין. הרשת לא תישא באחריות למידע שנמסר על ידי המשתמש בכל עמוד ו/או אתר של פלטפורמה חיצונית אליו הופנה.

העברת מידע לצד שלישי

6.3. על מנת שיתאפשר להעניק את השירותים באמצעות הפלטפורמות החיצוניות, הרשת רשאית ועשויה לשתף מידע אישי עם אותן פלטפורמות חיצוניות. יצוין כי בעת קבלת חלק מהשירותים באתר באמצעות פלטפורמה חיצונית המשתמש מוסר מידע אודותיו, לרבות מידע אודות אמצעי התשלום שלו אשר מועברים ישירות לפלטפורמה החיצונית לצורך ביצוע השירותים, לרבות ביצוע התשלום בגין השירותים של הרשת באתר. יובהר, כי הרשת איננה צד לכך, ומסירת המידע אודות המשתמש, לרבות אמצעי התשלום של המשתמש לפלטפורמות החיצוניות תעשה בהסכמת המשתמש ובכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות, וכי באחריותו של המשתמש לבדוק את מדיניות הפרטיות של אותן הפלטפורמות בטרם מסירת אודותיו.

- 6.4. בנוסף, ייתכן והרשת תעביר גם את המידע לספקי פלטפורמות ניתוח נתונים (כגון Google Analytics), ופלטפורמות פרסום (כגון Pixel) ובטכנולוגיות דומות.
- 6.5. חלק מספקי הפלטפורמות החיצוניות ו/או אלה המפורטים בסעיף 6.4 פועלים מחוץ לישראל, ולכן ייתכן שהמידע יועבר ויאוחסן בשרתי חו"ל, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולתקנותיו.
- 6.6. בפועל, לפי דין, המידע אשר נמסר לפלטפורמות החיצוניות נחשב למידע המועבר הן לרשת והן לאותן פלטפורמות ומשכך, מסירת המידע הינה גם בכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של כל אחת מהפלטפורמות.
- 6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשת אינה מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים לשימושם העצמאי, אלא בכפוף להסכמה מפורשת מראש של המשמש או ככל ונדרש על פי דין.
- 6.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשת עשויה להעביר מידע אודות משתמשים, גם במקרים הבאים:
- 6.8.1. בקבלת הסכמה של המשתמש לביצוע העברה;
 - 6.8.2. במסגרת שיתופי פעולה של הרשת עם שותפיה העסקיים, לרבות חברות המנהלות את סניפי הרשת מכוח הסכם זיכיון;
 - 6.8.3. בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המחזיקים בבעלות הרשת ו/או פועלים תחת הרשת במסגרת הסכמי זיכיון, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף;
 - 6.8.4. להשיב לבקשות תמיכה או שירות של משתמשים;
 - 6.8.5. לאכוף מדיניות פרטיות זו;
 - 6.8.6. לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
 - 6.8.7. לעמוד בדרישות כל דין;
 - 6.8.8. במקרה בו העבירה ו/או המחלת הרשת לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות ברשת או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור;
 - 6.8.9. אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן ישיר.

7. אבטחת מידע

7.1. הרשת משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע של המשתמשים ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין. ובהתאם לרמת הסיכון. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש

שהרשת לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

8. תקופת שמירת המידע

8.1. הרשת תשמור את המידע של המשתמשים כל עוד הדבר דרוש למימוש המטרות שלשמן נאסף המידע, כפי שפורט במדיניות פרטיות זו, או למשך התקופה הנדרשת לפי כל דין.

8.2. בתום התקופה האמורה, המידע האישי יימחק או יישמר באופן אנונימי כך שלא יהיה ניתן לזהות באמצעותו את המשתמש, אלא אם קיים צורך אמיתי נוסף בשמירת המידע או חובה חוקית לעשות כן.

9. זכות עיון ושינוי במידע

9.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות עומדות למשתמש הזכויות הבאות:

9.1.1. זכות עיון – לעיין במידע האישי אודות המשתמש המצוי במאגרי הרשת.

9.1.2. זכות לקבלת מידע - לקבל מידע מהרשת בדבר האופן שבו נעשה שימוש במידע האישי של משתמש, לרבות מטרות השימוש, זהות הגורמים שקיבלו את המידע ותקופת השמירה.

9.1.3. זכות תיקון – לתקן מידע שגוי, חלקי או לא עדכני אודות המשתמש.

9.1.4. זכות מחיקה – לבקש את מחיקת המידע האישי של המשתמש, ככל שהדבר נדרש על פי דין.

9.1.5. זכות התנגדות – להתנגד לשימוש במידע לצורך שיווק ישיר בכל עת.

9.1.6. זכות להגבלת עיבוד המידע – לבקש כי הרשת תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש במקרים מסוימים, כגון כאשר מתנהל בירור לגבי נכונות המידע או התנגדות לשימוש בו.

9.1.7. זכות לניידות המידע - לבקש לקבל את המידע האישי שנמסר ע"י המשתמש לרשת בפורמט מובנה, נפוץ וקריא וכן לבקש להעבירו לגורם אחר.

9.2. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו יש להפנות לרשת באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן והרשת תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

10. מידע על ילדים

10.1. הרשת אינה אוספת ביודעין מידע אישי ממשתמשים שגילם נמוך מ- 16 שנים ואינה מעוניינת לעבד או לשמור מידע הנגע לילדים כאמור.

10.2. ככל שנודע לרשת כי נאסף מידע אישי של ילד שגילו נמוך מ- 16, תפעל הרשת למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

11. צור קשר

11.1. ניתן לפנות לרשת בכל הקשור למדיניות פרטיות זו באמצעות פניה בכתובת הדוא"ל:
office@vivino.co.il ובטלפון: 098611700

12. הדין החל וסמכות שיפוט

12.1. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד.
12.2. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו באתר מוקנת לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

עדכון אחרון: [נובמבר 2025]