

הצהרת פרטיות – צל החורש גן אירועים בבית בירל

מופעל ומיוצג ע"י מ.א.ב. קייט ונופש בע"מ

צל החורש גן אירועים, המופעל ומיוצג על-ידי מ.א.ב. קייט ונופש בע"מ (להלן: "החברה"), מכבד את פרטיות המשתמשים באתר ופועל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ולהנחיות מקובלות בתחום.

1. איסוף מידע

בעת שימושכם באתר, נאסף מידע בשתי דרכים:

א. מידע שמוסר המשתמש

בעת מילוי טופס יצירת קשר, הרשמה לסיור, שליחת בקשה להצעת מחיר, או פנייה דרך מערכת הוואטסאפ באתר, המשתמש עשוי למסור פרטים כגון:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת דוא"ל
- פרטי אירוע (תאריך משוער, סוג אירוע, מספר מוזמנים וכד')
- כל מידע נוסף שהמשתמש יבחר למסור

ב. מידע הנאסף אוטומטית

בעת גלישה באתר נאסף מידע סטטיסטי שאינו מזהה אישית, כולל: כתובת IP, סוג דפדפן, שימוש בעוגיות (Cookies) נתוני תנועה ופעילות באתר, ומידע אנליטי אחר המשמש לשיפור חוויית המשתמש.

2. שימוש במידע

המידע שייאסף יישמר במאגרי החברה וייעשה בו שימוש למטרות הבאות בלבד:

- חזרה אל המתעניינים ויצירת קשר לצורך מתן מידע על שירותי החברה
- ליווי תהליך ההתקשרות מול לקוחות קיימים ולקוחות פוטנציאליים
- התאמת תוכן ושירותים בהתאם לפניית המשתמש
- הפעלת מערכות תקשורת, לרבות מערכת הודעות ווטסאפ אוטומטית (בוט)

- שיפור האתר ושיפור השירות
 - ניתוח סטטיסטי, אנליטי ותפעולי
 - עמידה בהוראות כל דין
- החברה לא תעשה שימוש במידע למטרות אחרות ללא הסכמת המשתמש.
-

3. שימוש בווטסאפ לצורך תקשורת

האתר מאפשר יצירת קשר באמצעות אפליקציית WhatsApp, לרבות בוט תפוצה ותקשורת אוטומטית המיועדת לשיפור זמני תגובה ומתן מידע ראשוני.

בעת יצירת קשר באמצעות ווטסאפ:

- המשתמש מאשר כי פרטיו המועברים דרך האפליקציה יישמרו ויעובדו לצורך מענה לפניותו
- התכתובות עשויות להישמר במערכות החברה לצורכי תיעוד, בקרה ושיפור השירות
- החברה אינה אחראית למדיניות הפרטיות של WhatsApp/Meta, והמשתמש מתבקש לעיין בה בנפרד.

החברה לא תעביר הודעות פרסומיות בווטסאפ ללא הסכמת המשתמש בהתאם לחוק התקשורת.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה אינה מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים בלבד:

1. לצורך תפעול האתר או מתן השירות (כגון ספקי מערכת ניהול, ספקי אירוח, CRM, שירותי ווטסאפ עסקי) – וכל זאת בכפוף להתחייבותם לשמירה על פרטיות המידע.
2. אם ניתנה הסכמה מפורשת של המשתמש.
3. במקרה שנדרש על פי דין או צו של רשות מוסמכת.
4. במקרה של טענה משפטית בין המשתמש לחברה – ככל שיהיה צורך למסור מידע במסגרת ניהול ההליך.

החברה אינה מוכרת או משכירה מידע אישי לכל גורם.

5. אבטחת מידע

החברה מיישמת אמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים בהתאם לדין, לרבות אמצעי הגנה מפני גישה לא מורשית, פריצה או חשיפת מידע. למרות שהחברה נוקטת באמצעי אבטחה נרחבים, אין אפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת.

6. זכויות המשתמש במידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי:

- לבקש לעיין במידע המוחזק עליו
- לבקש לתקן מידע שאינו מדויק
- לבקש למחוק מידע שאינו נדרש עוד לצורך הפעילות

בקשות יש להפנות לכתובת:

דוא"ל: Tzhelhahoresht@gmail.com

טלפון: 055-4539289

החברה תטפל בבקשה בהתאם להוראות הדין.

7. שמירת מידע

החברה תשמור מידע אישי רק למשך התקופה הנדרשת לצורך הגשמת מטרות איסוף המידע או לפי הנדרש בדין, ולאחר מכן תבצע מחיקה או אנונימיזציה.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת.

כל שינוי יפורסם באתר, וייכנס לתוקף במועד הפרסום.

9. יצירת קשר בעניין פרטיות

לשאלות, בקשות או בירורים בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אל:

צל החורש גן אירועים

דוא"ל: Tzhelhahores@gmail.com

טלפון: 055-4539289