

## האחריות חלה

- על מוצרים עם פגם ייצור בלבד או בלאי שתחת אחריות
- על תיקון מוצר במידה וניתן לעשות זאת

## תוקף האחריות

- בהתאם לסוג המוצר (ראו טבלה) ועם הצגת חשבונית בלבד

## האחריות אינה כוללת

- פירוק ו/או הרכבת המוצר החדש
- מוצרים שאוחסנו או הובלו בצורה שאינה הולמת
- תקלות הנובעות מאי שטיפת הצנרת, טרם התקנת המוצר
- התקנה לקויה או שאינה על-ידי בעל מקצוע מתאים
- נזקים שנגרמו כתוצאה: משבר, מכה, פגיעה, נפילה, שריטה במוצר
- שימוש בחומרי ניקוי הנוגדים את הוראות היצרן,
- לרבות שימוש בחומרים חריפים ו/או בעלי חומציות גבוהה העלולים לפגוע בציפוי המוצר.
- שימוש או תחזוקה לקויה, שלא לפי הוראות היצרן ו/או אמנת שירות זו

**זמני אחריות למוצרי ייבוא טובול קרמיקה** (מוצרים שמסופקים ע"י ספק מקומי האחריות בכפוף לתנאי הספק)

שם המוצר	סוג המוצר/חומר	תקופת אחריות	הערות
<b>מושב אסלה</b>	מושב לבן / מושב בצבע	1 שנה	אין לנקות בחומרים חומציים, הניקוי באמצעות מים וסבון בלבד
<b>אסלות ומיכלים סמויים</b>	אסלה	5 שנים	אסלה מונובלוק: אחריות 1 שנה על מנגנון וחלקי חילוף
	אסלה בצבע	1 שנה	אין לנקות בחומרים חומציים. הניקוי באמצעות מים וסבון בלבד
<b>כיורי רחצה</b>	מיכל הדחה סמוי	7 שנים	אחריות על המנגנון 5 שנים, ועל שאר החלקים והלחצנים 1 שנה
	כיור: חרס, זכוכית, גרניט	5 שנים, כולל צבע	
	כיור בטון	1 שנה	שטיפה רק במים וסבון
<b>אמבטיה</b>	כיור נירוסטה	1 שנה	ניקוי במים וסבון, ניתן להשתמש בחומר ייעודי למוצרי נירוסטה.
	אמבטיה אקרילית	3 שנים	יש לבדוק היטב את האמבטיה לפני ההתקנה. אחריות על פגם ייצור בלבד!
<b>תעלות ניקוז</b>	נירוסטה	3 שנים	ניקוי במים וסבון חובה לבצע בדיקה של תעלת הניקוז לפני קיבוע וביטון המוצר
<b>ברזי אמבטיה/מטבח ואביזרים</b>	גוף הברז (גוף, פיה, ידית)	7 שנים	בשנה הראשונה אחריות מלאה על חלקי החילוף וביקור טכנאי. החל מהשנה השנייה תחויבו בעלות ביקור טכנאי
	מנגנון הברז	5 שנים	
	ברזים בגימור: מוברש, כרום ניקל	5 שנים	
	ברזים שאינם בגימור מוברש, כרום ניקל	3 שנה	
	אביזרי רחצה, אביזרי אמבט, חלקי פלסטיק, מסננים חלקים פריקים או בתנועה	1 שנה	
<b>כיורי מטבח ואביזרים</b>	כיור קוורץ/גרניט	5 שנים	לאחר הניקוי יש לשטוף את הכיור במים. אין להשאיר בכיור חומרים חריפים או חומצתיים.
	כיור נירוסטה	3 שנים	ניקוי במים וסבון, אין לשפשף בספוגים ו/או חומרים שעלולים לשרוט את הכיור. ניתן להשתמש בחומר ייעודי למוצרי נירוסטה, אין להשתמש בחומרים חומציים.
	כיור אקרילי	3 שנים	אין לשטוף עם חומרים חומציים יש להימנע במגע עם כלים בטמפל' גבוהה
	אביזרי מטבח	1 שנה	