מדיניות פרטיות – אתר צ'וקה (Chooka)

1. כללי

חברת **ניראור ניהול מסעדות בע"מ (צ'וקה – להלן: "החברה")** מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה (להלן: **"האתר"**). מדיניות זו מפרטת את האופן שבו החברה אוספת מידע, את סוג המידע שנאסף, אופן השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים ושמירתו. השימוש באתר, ובכלל זה בשירותי המשלוחים ומועדון הלקוחות, מהווה הסכמה לתנאי מדיניות זו.

2. המידע הנאסף

החברה אוספת מידע שנמסר על ידי המשתמש ומידע שנאסף באופן אוטומטי:

- **מידע אישי:** בעת ביצוע הזמנה, רישום למועדון לקוחות או יצירת קשר, המשתמש מוסר פרטים כגון שם מלא, כתובת למשלוח, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- **מידע טכני:** בעת השימוש באתר, נאסף מידע סטטיסטי ומצטבר הכולל, בין היתר, את כתובת ה-IP, סוג הדפדפן, הגדרות שפה, ונתונים על אופן השימוש באתר (דפים שנצפו, זמן שהייה וכדומה).

3. מטרות השימוש במידע

המידע שנאסף ישמש למטרות הבאות:

- תפעול האתר ואספקת שירותי ההזמנות והמשלוחים.
- ניהול מועדון הלקוחות, כולל שליחת הטבות ייעודיות ועדכונים.
- שיפור חוויית המשתמש וייעול השירותים המוצעים באתר.
- דיוור שיווקי, שליחת עדכונים ומבצעים (בכפוף להסכמת המשתמש ובכל עת ניתן לבקש הסרה מרשימת התפוצה).
- מענה לפניות לקוחות ובירורים.

4. העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר את פרטיו האישיים של המשתמש לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:

- לצורך השלמת הזמנה (כגון חברת שליחויות או ספקי סליקה).
- לספקי שירותים טכניים המנהלים את מערכות הדיוור או מאגרי המידע עבור החברה.
- במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתמש לבין החברה המחייבת חשיפת פרטים.
- בהתאם לצו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת על פי דין.

5. אבטחת מידע וסליקה

החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים כדי להגן על המידע האישי של המשתמשים. סליקת כרטיסי האשראי באתר מתבצעת באמצעות ספק סליקה חיצוני העומד בתקן אבטחת המידע המחמיר .PCI-DSS פרטי האשראי אינם נשמרים בשרתי החברה.

6. עוגיות(Cookies)

האתר משתמש בעוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף, לאבטחת נתונים, ולצורך איסוף מידע סטטיסטי. המשתמש יכול לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כדי לחסום עוגיות, אך הדבר עלול להשפיע על תפקוד האתר.

7. זכות העיון והסרה מהמאגר

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל משתמש זכאי לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע של החברה ולבקש לתקנו או למחקו. פניות בנושא זה יש להפנות לכתובת המייל: **marketing@mychooka.co.il**

8. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש בו.

עודכן בתאריך: 14.04.2026