תקנון מבצעים – ביסקוטי

1. כללי והגדרות

1.1. תקנון זה ("**התקנון**") מסדיר את תנאי מבצע "הפוך קטן ומאפה קטן" (סעיפים 2 עד 6) ואת תנאי מבצע "סופגניית ריבה במתנה – קולקציית המילקי" (פרק 7) (כל אחד מהם: "**המבצע**"), המופעלים על ידי א.ע.ביסקוטי באר יעקב בעמ 517017943, א.ע. אור ים בעמ 516871381, א.ע לב שלי בעמ 517242749, א.ע. פיאנו בעמ 517290813, א.ע. תל מונד בעמ 517043139.

1.2. "**משתתף**" – לקוח שרכש את ההטבה בסניף משתתף, בתקופת המבצע ובהתאם לתנאי התקנון.

1.3. "**סניף משתתף**" – כפר סבא, אור ים, תל מונד, נתניה ובאר יעקב .המבצע אינו תקף בסניפים אחרים, במשלוחים, בהזמנות באתר, באפליקציה, בטלפון או באמצעות פלטפורמות משלוחים חיצוניות.

1.4. ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה לתנאי התקנון. התקנון מפורסם באתר ביסקוטי, ועותק שלו זמין לעיון בסניף המשתתף.

1.5. במקרה של סתירה בין התקנון לבין כל פרסום אחר של המבצע, לרבות פליירים, שילוט ורשתות חברתיות, יגבר האמור בתקנון.

1.6. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מיועד לכל המגדרים.

2. תקופת המבצע

2.1. המבצע יתקיים מיום 20/11/2026 ועד ליום 20/12/2026 (כולל), בכפוף לשעות הפעילות של הסניף המשתתף ("**תקופת המבצע**"), או עד גמר המלאי המוקצה למבצע כמפורט בסעיף 4, או עד הפסקת המבצע כמפורט בסעיף 5 – המוקדם מביניהם.

2.2. לא ניתן לממש את ההטבה לפני תחילת תקופת המבצע או לאחר סיומה.

2.3. המבצע אינו תקף בימים שבהם הסניף סגור.

3. ההטבה ותנאי המימוש

3.1. במסגרת המבצע יוכל המשתתף לרכוש כוס קפה הפוך בגודל קטן (230 מ"ל) ומאפה קטן אחד מתוך מגוון המאפים המסומנים בסניף כמשתתפים במבצע, במחיר כולל של [10] ₪, כולל מע"מ ("**ההטבה**").

3.2. מגוון המאפים המשתתפים במבצע ייקבע על ידי הסניף מעת לעת, וכפוף לזמינות במועד הרכישה. אין התחייבות לזמינות של מאפה מסוים.

3.3. ההטבה תקפה לישיבה במקום ולאיסוף עצמי (Take Away).

3.4. שדרוגים ותוספות, כגון הגדלת הכוס, חלב צמחי, תוספת שוט או סירופ, אינם אפשריים במסגרת המבצע. לא ניתן להחליף את המשקה או את המאפה במוצר אחר.

3.5. [לצורך מימוש ההטבה יש להציג את קוד הקופון BIS10 או את הפרסום במעמד ההזמנה ולפני התשלום. לא ניתן לממש את ההטבה בדיעבד לאחר ביצוע התשלום.]

4. מלאי והגבלות

4.1. המבצע בתוקף עד גמר המלאי המוקצה לו. המלאי המוקצה למבצע בסניף המשתתף הוא לא פחות ממ-500 יחידות יחידות לכל תקופת המבצע. אזל המלאי המוקצה, לא תינתן ההטבה עד סוף תקופת המבצע, ולא יהיה למשתתף כל טענה בעניין זה.

4.2. ניתן לממש הטבה אחת בלבד לכל לקוח ביום. החברה רשאית לסרב למימוש נוסף.

4.3. לא ניתן לשלב את ההטבה עם מבצע אחר, הנחה, הטבת מועדון, שובר, כרטיס מתנה, הנחת עובדים או כל הטבה אחרת ("אין כפל מבצעים").

4.4. ההטבה אינה ניתנת להמרה בכסף, בזיכוי, בשובר או במוצר אחר, ואינה ניתנת להעברה או למכירה. לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין רכיב שלא נצרך.

4.5. ההטבה מיועדת לצריכה אישית בלבד. היא אינה תקפה להזמנות קבוצתיות, אירועים או הזמנות מוסדיות, ואינה תקפה לרכישה לצורך מכירה חוזרת.

4.6. החברה רשאית לסרב למימוש ההטבה אם קיים חשש סביר לשימוש לרעה או למימוש בניגוד לתקנון.

4.7. תמונות המוצרים בפרסומי המבצע הן להמחשה בלבד.

5. שינוי והפסקת המבצע

5.1. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את תנאי המבצע, לקצר את תקופתו או להפסיקו בכל עת, לרבות מסיבות תפעוליות, מלאי, אילוצי ספקים או נסיבות שאינן בשליטתה.

5.2. הודעה על שינוי או הפסקה של המבצע תפורסם באתר ביסקוטי ובסניפים המשתתפים 24 שעות לפחות לפני כניסתם לתוקף, והם יחולו מהמועד הנקוב בהודעה. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיפים 4.1 ו-7.6 בדבר גמר המלאי, או מהפסקה מיידית בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה.

5.3. שינוי או הפסקה של המבצע לא יפגעו בהטבה שמומשה, או שהוזמנה ושולמה, לפני מועד הפרסום.

5.4. החברה רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת. הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר במועד הרכישה.

6. הוראות כלליות

6.1. כל המחירים הנקובים בתקנון ובפרסומי המבצע כוללים מע"מ.

6.2. אין באמור בתקנון כדי לגרוע מזכויות המשתתף על פי כל דין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

6.3. החברה אינה אחראית לתקלה, עיכוב או מניעה במימוש ההטבה שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות כוח עליון, ובלבד שלא פעלה ברשלנות.

6.4. לבירורים ופניות בנוגע למבצע יש לפנות לסניף:

סניף כפר סבא טלפון 077-609-1798 | דוא"ל kfar-saba@biscotti.co.il

סניף אור ים טלפון 077-2302557 | דוא"ל Or-yam@biscotti.co.il

סניף תל מונד טלפון 077-8801747 | דוא"ל Tel-mond@biscotti.co.il

סניף נתניה טלפון 09-8848734 | דוא"ל Piano-netanya@biscotti.co.il

סניף באר יעקב טלפון 077-3034012 | דוא"ל beer_yaakov@biscotti.co.il

7. מבצע "סופגניית ריבה במתנה" – קולקציית הסופגניות של מילקי

7.1. הוראות פרק זה חלות על מבצע "סופגניית ריבה במתנה" ("**מבצע המילקי**"). על מבצע המילקי חלים גם סעיפים 1, 4.3 עד 4.7, 5 ו-6 לתקנון, בשינויים המחויבים. במקרה של סתירה, יגברו הוראות פרק זה.

7.2. **תקופת מבצע המילקי:** מיום 20/11/2026 ועד ליום 11/12/2026 (כולל), בשעות הפעילות של הסניף המשתתף, או עד גמר המלאי כמפורט בסעיף 7.6, או עד הפסקת המבצע לפי סעיף 5 – המוקדם מביניהם.

7.3. **סניפים משתתפים:** כפר סבא, אור יהודה, תל מונד, נתניה ובאר יעקב. מבצע המילקי אינו תקף במשלוחים, בהזמנות באתר, באפליקציה, בטלפון או באמצעות פלטפורמות משלוחים חיצוניות.

7.4. **ההטבה:** משתתף שרוכש סופגנייה אחת לפחות מתוך "קולקציית הסופגניות של מילקי" (מילקי טירמיסו, ה-קצפת, מילקי עדשים, מילקי מגולגלות ומילקי טריו), במחירה המלא לפי מחירון הסניף, יקבל סופגניית ריבה אחת בגודל רגיל במתנה ("**סופגניית המתנה**").

7.5. **מימוש:** יש להציג את קוד הקופון MILKY או את הפרסום במעמד ההזמנה ולפני התשלום. לא ניתן לממש את ההטבה בדיעבד. ניתנת סופגניית מתנה אחת לכל מימוש, ללא קשר למספר הסופגניות שנרכשו מהקולקציה. ניתן לממש הטבה אחת לכל לקוח ביום.

7.6. **מלאי:** מבצע המילקי בתוקף עד גמר המלאי המוקצה לו. המלאי המוקצה לסופגניות מתנה בכל סניף משתתף הוא לא פחות מ-500 יחידות לכל תקופת המבצע. אזל המלאי של סופגניות המתנה או של סופגניות הקולקציה, לא תינתן ההטבה באותו יום [/ עד סוף תקופת המבצע].

7.7. לא ניתן להחליף את סופגניית המתנה בסופגנייה מסוג אחר, במוצר אחר, בכסף או בזיכוי. סופגניית המתנה אינה מזכה בהחזר כספי. אם הסופגנייה שנרכשה מהקולקציה הוחזרה מסיבה כלשהי, יש להחזיר גם את סופגניית המתנה, ואם אינה ניתנת להחזרה ינוכה ערכה מן ההחזר.

7.8. "מילקי", "עדשים" ולוגו שטראוס הם סימני מסחר של בעליהם, והשימוש בהם נעשה ברשות.